

# Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia w obsłudze turystycznej



# Pojęcia stosowane w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy

- Pomieszczenie higieniczno- sanitarne (tj. szatnie, jadalnie itp.)
- Pomieszczenie stałej pracy
- Pomieszczenie czasowej pracy
- Miejsce pracy
- Stanowisko pracy
- Zagrożenie
- Punkt pierwszej pomocy
- Znak bezpieczeństwa
- Sygnały bezpieczeństwa



## Obowiązki pracodawcy z zakresu BHP

- Organizować pracę w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy
- Pracodawca ponosi odpowiedzialność za stan bezpieczeństwa i higieny pracy
- Chronić zdrowie i życie pracowników przez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy
- Zapewnić przestrzeganie w zakładzie pracy przepisów oraz zasad BHP



# Zatrudnienie kobiet

- Zakaz zatrudnienia kobiet przy pracach szczególnie uciążliwych i szkodliwych dla zdrowia
- Wzmoczoną ochronę zdrowia w okresie macierzyństwa
- Uprawnienia do urlopu macierzyńskiego
- Ochronę stosunku pracy w okresie ciąży, urlopu macierzyńskiego i wychowawczego
- Przestrzeganie norm dźwigania ciężarów ustalonych w wykazie pracy wzbronionych kobietom



# Prawa i obowiązki pracownika z zakresu BHP



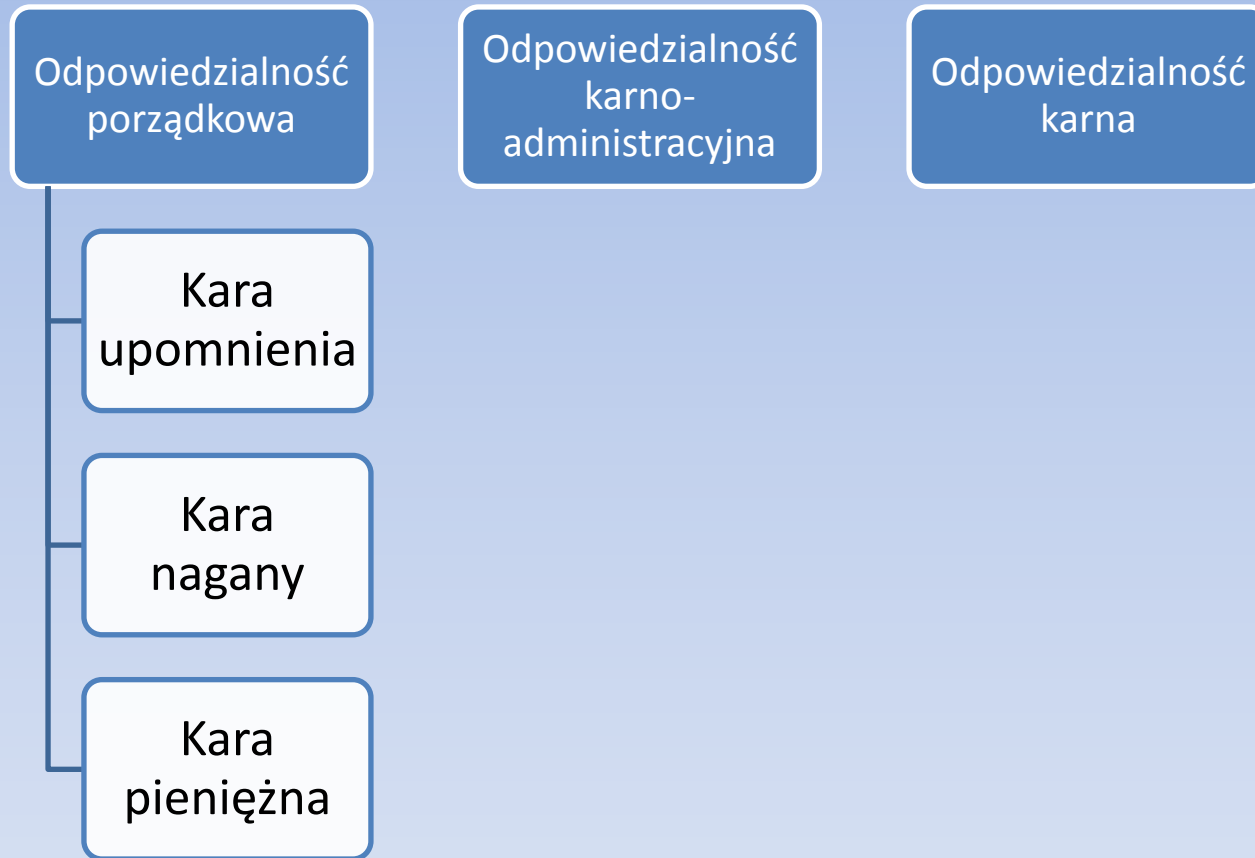
## Prawa

- **Powstrzymywanie się od pracy:**
  - Gdy warunki pracy nie odpowiadają przepisom BHP
  - Gdy nasza sprawność psychofizyczna nie jest zadowalająca
- **Praca w bezpiecznych i higienicznych warunkach zgodnych z BHP**

## Obowiązki

- **Przestrzeganie i znajomość BHP**
- **Brać udział w szkoleniach i instruktażach**
- **Utrzymywanie porządku w miejscu pracy**
- **Wykonywać pracę w sposób zgodny z zasadami i przepisami BHP**

# Rodzaje odpowiedzialności pracowniczej



## Instytucje i służby działające w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska



# Organizacja stanowisk w miejscu pracy





- 1. Dokonaj podziału pomieszczeń pracy i określ różnice między nimi**
- 2. Omów wymagania higieniczno-sanitarne i socjalne w biurze podróży**
- 3. Wymień i omów uciążliwości pracy biurowej**
- 4. Scharakteryzuj rodzaje oświetlenia biurowego**

---

## Pomieszczenia pracy

Pomieszczenia pracy stałej

Czas przebywania tego samego pracownika w ciągu jednej doby przekracza 4 h

---

Pomieszczenia pracy czasowej

Czas przebywania tego samego pracownika w ciągu jednej doby trwa od 2 do 4 h

---

Nie uważa się za pomieszczenia pracy:

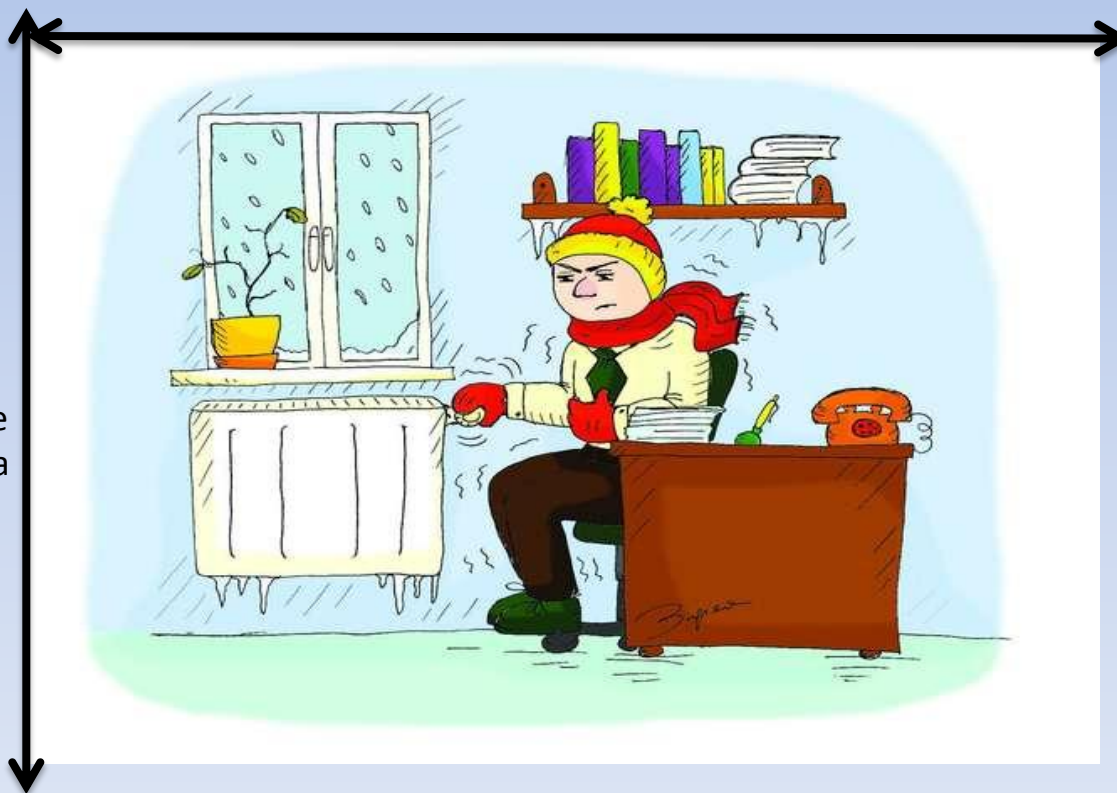
- Pomieszczeń gdzie prowadzona jest hodowla zwierząt i uprawa roślin
  - Pomieszczeń gdzie odbywają się procesy technologiczne
  - Czas przebywania tego samego pracownika w ciągu jednej doby nie przekracza 2 h
-

# Charakterystyka pomieszczenia pracy stałej

- Nie powinny być one lokalizowane poniżej poziomu otaczającego terenu ( wyjątki)
- Powierzchnia i wysokość powinny spełniać wymagania BHP

## WYSOKOŚĆ:

Nie mniej niż **3 m** w świetle  
LUB  
**3.3 m** jeżeli w pomieszczeniu występują substancje szkodliwe dla zdrowia



## POWIERZCHNIA:

**13 m<sup>3</sup>** wolnej objętości  
i  
**2 m<sup>2</sup>** wolnej powierzchni podłogi

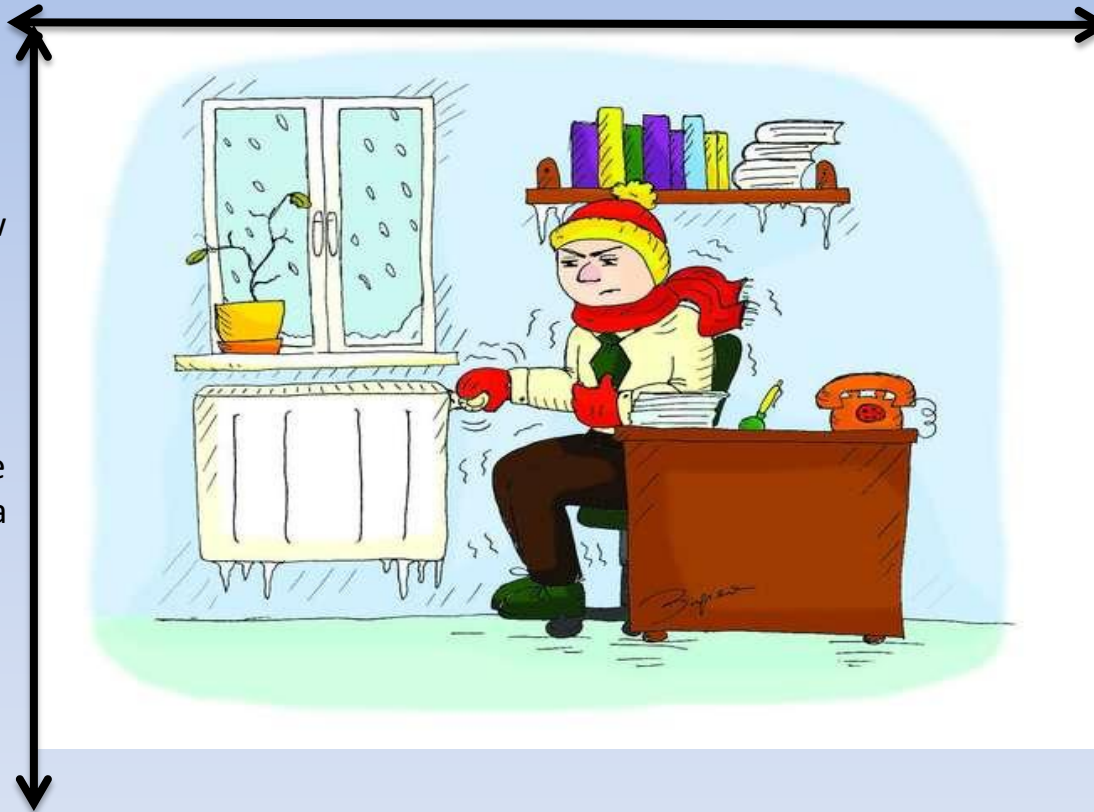
# Pomieszczenia pracy czasowej

## WYSOKOŚĆ:

Nie mniej niż **2.2 m** w  
świecie

LUB

**2.5 m** jeżeli w  
pomieszczeniu  
występują substancje  
szkodliwe dla zdrowia



## POWIERZCHNIA:

**13 m<sup>3</sup>** wolnej  
objętości

i

**2 m<sup>2</sup>** wolnej  
powierzchni podłogi

# WAŻNE

POMIESZCZENIA PRACY, W KTÓRYCH PRZEBYWAJĄ  
PRACOWNICY NIE MOGĄ BYĆ ZAMYKANE W SPOSÓB  
UNIEMOŻLIWIAJĄCY WYJŚCIE Z NICH



**WYJŚCIE**

# Warunki pracy w pomieszczeniach biurowych

Czynniki wpływające na bezpieczne warunki pracy:

1. Wielkość pomieszczeń (  $2\text{m}^2$  wolnej powierzchni podłogi)
2. Mikroklimat i inne czynniki środowiska pracy
3. Charakter pracy biurowej i wyposażenia miejsca pracy
4. Wymagania higieniczno-sanitarne i socjalne

## MIKROKLIMAT

Na pojęcie mikroklimatu składają się następujące parametry:



Temperatura: min. 18 st C



Wymiana powietrza : zaleca się wymianę połowy powietrza na godzinę



Wilgotność powietrza: optymalnie 50-60% lub 40% pomieszczenia z monitorami ekranowymi



Prędkość przepływu powietrza: nie większa niż 0,15 m/s – brak uczucia „przeciągu”



Oświetlenie: zalecane jest korzystanie z oświetlenia dziennego

## Oświetlenie

Oświetlenie naturalne spełnia swoje zadania przy zachowaniu stosunku powierzchni okna do powierzchni podłogi 1:5



- Sposoby oświetlenia elektrycznego stanowiącego uzupełnienie oświetlenia naturalnego:

ogólne

miejscowe

mieszane



## HAŁAS

W pomieszczeniach do pracy umysłowej ,  
biurowej dopuszczalne natężenie hałasu  
zawiera się w granicach **55-65 dB**



# Wymagania higieniczno- sanitarne i socjalne

- TOALETY
- PALARNIE
- POKOJE  
WYPOCZYNKOWE
- POKÓJ SOCJALNY



# UCIĄŻLIWOŚĆ PRACY BIUROWEJ

## DO UCIĄŻLIWYCH CZYNNIKÓW NALEŻY ZALICZYĆ:

- Brak odpowiednich warunków powierzchniowo-przestrzennych
- Emitowanie ciepła przez nasłonecznienie miejsc pracy
- Niedostateczna wymiana powietrza w pomieszczeniu
- Hałas w czasie pisania na komputerze
- Brak przestrzeni do zajęcia wygodnej pozycji ciała przy pracy
- Brak wymaganej przestrzeni do ustawienia urządzeń i sprzętu
- Obciążenia statyczne i dynamiczne ciała
- Obciążenie psychiczne
- Niemożność regulacji wysokości biurka i siedziska