

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.13-01-14.05

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2014
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wczasów, oferty Ośrodka Wypoczynkowego OLEŃKA, cennika zabiegów SPA oraz opisu diety śródziemnomorskiej w języku obcym, sporządź dla klientki Biura Podróży SLIM TRAVEL i jej pięciu przyjaciółek dokumenty związane z planowaniem i realizacją tygodniowego pobytu odchudzająco-regenerującego:

- umowę-zgłoszenia udziału w imprezie,
- informację dla uczestnika wczasów,
- ramowy program wczasów odchudzająco-regenerujących,
- kalkulację kosztów imprezy.

Potrzebne druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Zamówienie wczasów

Tarnów, 15.05.2014 r.

Irena Kwiatkowska
ul. Wiejska 20
33-100 Tarnów
tel. 14 675 88 88
e-mail: irenakwiatkowska@gmail.com

Biuro Podróży SLIM TRAVEL
ul. Targowa 10
33-100 Tarnów

Proszę o zorganizowanie tygodniowych wczasów odchudzająco-regenerujących w terminie od 06 do 13.09.2014 r. (od soboty do soboty) dla mnie i moich pięciu przyjaciółek (wiek od 55 do 60 lat) w Ośrodku Wypoczynkowym OLEŃKA w Żegiestowie, w którym spędziłam za pośrednictwem Państwa biura podróży wczasy w roku ubiegłym.

Proszę o zapewnienie:

- noclegów w pokojach 2-osobowych ,
- diety odchudzającej,
- zajęć ruchowych dostosowanych do wieku i naszych schorzeń (niewydolność nerek, cukrzyca insulinozależna),
- dwóch masażu klasycznych całościowych oraz jednej refleksoterapii-masażu stóp dla każdej z nas w dowolnych terminach,
- dodatkowego obiadu w dniu przyjazdu i kolacji w dniu wyjazdu.

Ponadto, chciałybyśmy wysłuchać prelekcji na temat zasad prawidłowego odżywiania się.

W ostatnim dniu pobytu planujemy, po zakończeniu doby hotelowej zwiedzić Krynice Zdrój. Prosimy o zorganizowanie nam dojazdu do Krynicy Zdrój i z powrotem do ośrodka oraz wynajęcie przewodnika w godz. od 11⁰⁰ do 16⁰⁰. Prosimy też o możliwość pozostawienia bagaży w ośrodku po wykwaterowaniu się.

Proszę o przesłanie umowy-zgłoszenia udziału w imprezie z podaniem informacji o sposobie i terminie płatności, kalkulacji kosztów, ramowego programu pobytu oraz niezbędnych informacji na temat wczasów, dla każdej z nas.

Z pozdrowieniami
Irena Kwiatkowska

Oferta Ośrodka Wypoczynkowego OLEŃKA

Żegiestów 111
33-370 Żegiestów
tel. +18 456 32 11
fax +18 456 32 12
e-mail: olenka@wp.pl

Żegiestów, to wieś uzdrowiskowa w południowej Polsce, położona w województwie małopolskim, w powiecie nowosądeckim w odległości km ok.15 km od Krynicy Zdrój. Na jej terenie znajdują się udokumentowane naturalne surowce lecznicze tj. szczawy.

Ośrodek Wypoczynkowy OLEŃKA usytuowany jest nad brzegiem malowniczej rzeki Poprad. Liczne szlaki turystyczne, czyste górskie strumienie dopełniają krajobraz tego środowiska i zachęcają do licznych spacerów i wędrowek. To idealne miejsce na relaks i wypoczynek.

Ośrodek organizuje turnusy odchudzające, które zaczynają się w sobotę od kolacji i kończą śniadaniem w dniu wyjazdu (również w sobotę).

Cennik turnusów odchudzających (pobyt w ośrodku z dietetycznym wyżywieniem) dla gości indywidualnych od 1 osoby

TYP POKOJU	POBYT 14-DNIOWY	POBYT 7-DNIOWY
1-osobowy	2 100 zł	1 090 zł
2-osobowy	1 900 zł	990 zł
2-osobowy do pojedynczego wykorzystania (z oddzielną łazienką)	2 750 zł	1 450 zł
2-osobowy do pojedynczego wykorzystania ze wspólną łazienką z pokojem 1-osobowym	2 500 zł	1 300 zł

Za każdy tydzień powyżej 2 tygodni – rabat 10%.

Cennik turnusów odchudzających (pobyt w ośrodku z dietetycznym wyżywieniem) dla osób korzystających z ośrodka za pośrednictwem biura podróży od 1 osoby

TYP POKOJU	POBYT 14-DNIOWY	POBYT 7-DNIOWY
1-osobowy	1 900 zł	990 zł
2-osobowy	1 700 zł	890 zł
2-osobowy do pojedynczego wykorzystania (z oddzielną łazienką)	2 500 zł	1 350 zł
2-osobowy do pojedynczego wykorzystania ze wspólną łazienką z pokojem 1-osobowym	2 100 zł	1 200 zł

Ceny turnusu **nie zawierają** opłaty klimatycznej na rzecz miasta i gminy Muszyna w wysokości: 2,60 zł/dobę, która jest pobierana indywidualnie od gości gotówką, w dniu wyjazdu w recepcji ośrodka.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15⁰⁰, a kończy o godz. 10⁰⁰.

Koszt za turnus od 1osoby zawiera:

- pełne wyżywienie, od kolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu,
- herbaty ziołowe,
- wodę mineralną bez ograniczeń,
- ćwiczenia i spacer z instruktorami (rozwuch poranny – codziennie od 7⁰⁰ do 7³⁰, nordic walking – codziennie od 15⁰⁰ do 17³⁰),
- ćwiczenia na basenie (gimnastyka w wodzie – codziennie od 10⁰⁰ do 11³⁰),
- prelekcję na temat zasad prawidłowego odżywiania się (w drugi dzień pobytu).

Za dodatkową opłatą można skorzystać z:

- masaży i zabiegów kosmetycznych (w załączeniu cennik),
- wynajęcia minibusa: Żegiestów-Krynica Zdrój-Żegiestów – 350 zł/do 6 godz. dziennie,
- usług przewodnika po regionie: 50,00 zł/godz./grupa do 15 os.

Istnieje możliwość dokupienia posiłków w cenie:

- śniadanie: 15,00 zł/os. (serwowane w restauracji codziennie od 7³⁰ do 9⁰⁰),
- obiad: 25,00 zł/os. (serwowane w restauracji codziennie od 12³⁰ do 14³⁰),
- kolacja: 15,00 zł/os. (serwowane w restauracji codziennie od 18³⁰ do 20⁰⁰).

Informacje dodatkowe**Na turnus prosimy zabrać:**

- wygodne buty sportowe,
- stroje gimnastyczne (dresy),
- kostium kąpielowy i czepek,
- ręczniki kąpielowe,
- karty informacyjne i badania lekarskie - osoby będące na leczeniu.

W dniu przyjazdu odbywa się wizyta u pielęgniarki, pomiary ciała i założenie dokumentacji.

Cennik zabiegów SPA

Rodzaj masażu	J.m	Cena
Masaż gorącymi kamieniami całościowy	60 min	120,00 zł
Masaż gorącymi kamieniami kręgosłupa	30 min	60,00 zł
Masaż klasyczny całościowy	60 min	80,00 zł
Masaż klasyczny częściowy	30 min	50,00 zł
Masaż aksamitna skóra (z peelingiem)	40 min	100,00 zł
Refleksoterapia (masaż stóp)	30 min	60,00 zł

Opis diety śródziemnomorskiej w języku angielskim

The Mediterranean diet consists of three meals a day and is rich in:

- unprocessed cereal products,
- legumes and nuts,
- vegetables,
- fruit,
- white meat,
- fish, mainly saltwater,
- seafood,
- cheeses and yoghurts,
- olive oil,
- red wine.

It is one of the most varied, healthiest and tastiest diets in the world. Dishes are cooked in water, steamed, prepared on a gridiron or grilled. Vegetables are cooked or served raw. Consistent application of the principles of the Mediterranean diet allows you to lose weight effectively, and then easily maintain the desired weight.

Scientific research emphasizes the importance of Mediterranean cuisine as a healthy diet not only in the prevention of atherosclerosis and heart diseases, but also cancer, obesity, diabetes

Opis diety śródziemnomorskiej w języku francuskim

Régime méditerranéen avec trois repas par jour se caractérise par une grande contenance de:

- produits céréaliers non raffinés,
- plantes légumineuses et noix,
- légumes,
- fruits,
- viande blanche,
- poissons, surtout poissons de mer,
- fruits de mer,
- fromages et yaourts,
- l'huile d'olive,
- vin rouge.

C'est un des régimes les plus diversifiés, les plus favorables pour la santé et les plus savoureux du monde. Les repas sont préparés à l'eau et à la vapeur, au barbecue et sur le grill. Les légumes sont servis cuits ou crus. Suivre de près les principes du régime méditerranéen permet de mincir de la façon efficace et de garder le poids désiré sans difficulté.

Les recherches scientifiques soulignent l'importance des plats de la cuisine méditerranéenne en tant qu'un régime sain non seulement dans la prophylaxie de la sclérose et des maladies cardio-vasculaires mais aussi des cancers, obésité, diabète et des maladies de vieillesse.

Opis diety śródziemnomorskiej w języku niemieckim

Die Mittelmeerdiät mit drei Mahlzeiten pro Tag ist gekennzeichnet durch einen hohen Gehalt von:

- unverarbeitetem Getreide,
- Hülsenfrüchten und Nüssen,
- Gemüse,
- Obst ,
- weißem Fleisch,
- Fischen, vor allem Meeresfischen,
- Meeresfrüchten,
- Käse und Joghurt,
- Olivenöl,
- Rotwein.

Es ist eine der abwechslungsreichsten, gesündesten und leckersten Diäten der ganzen Welt. Die Gerichte werden im Wasser und im Dampf, auf dem Bratrost und auf dem Grill zubereitet. Das Gemüse wird gekocht oder roh serviert. Konsequente Anwendung der Prinzipien der Mittelmeerdiät erlaubt effektiv abzunehmen und dann mühelos das gewünschte Gewicht zu halten.

Wissenschaftliche Studien betonen die Bedeutung der Mittelmeerküche als eine gesunde Ernährung bei der Vorbeugung gegen nicht nur Arteriosklerose und Herzerkrankungen, sondern auch gegen Krebs, Übergewicht, Diabetes und Alterskrankheiten.

Opis diety śródziemnomorskiej w języku rosyjskim

Средиземноморская диета с *ежедневным* трёхразовым питанием характеризуется высоким содержанием:

- цельнозерновых продуктов,
- стручковых растений и орехов,
- овощей,
- фруктов,
- белого мяса,
- рыб, главным образом, морских,
- морепродуктов,
- сыров и йогуртов,
- оливкового масла,
- красного вина.

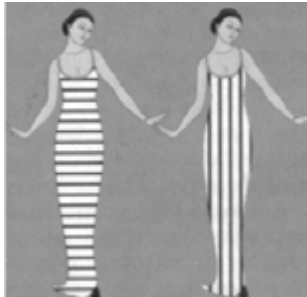
Одна из наиболее разнообразных, самых здоровых и вкусных диет во всём мире. Блюда *готовят* в *воде* и на *пару*, на решётке и гриле. Овощи готовят или подают в сыром виде. Последовательное применение средиземноморской диеты разрешает эффективно похудеть, а потом без труда удерживать желаемый вес.

Научные исследования подчёркивают значение блюд средиземноморской кухни, как здоровой диеты не только в профилактике склероза и сердечных болезней, но также новообразований, полноты, диабета и *болезней старческого возраста*.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- umowa-zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej,
- informacja dla uczestnika wczasów,
- ramowy program wczasów odchudzająco-regenerujących,
- kalkulacja kosztów imprezy.



Biuro Podróży SLIM TRAVEL

ul. Targowa 10,
33-100 Tarnów
tel: +48 14 622 27 62
fax +48 14 648 00 06
NIP PL873 000 87 00
e-mail: slim@slimtravel.pl
bank: PEKAO SA o/Tarnów
numer konta:
45 1240 1910 1111 0000 0000 1111

Zamawiający

Imię i nazwisko:.....
.....
Adres:.....
.....
Tel.....
E-mail:

Koszt całkowity:

.....
Zaliczkę w wysokości 30% wartości zamówienia proszę uregulować przelewem w terminie 14 dni od otrzymania umowy – zgłoszenia udziału w imprezie. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed planowanym terminem przyjazdu.

**Umowa-zgłoszenie udziału
w imprezie turystycznej**

Rodzaj imprezy:

Zamówione świadczenia:

Nazwa miejsca zakwaterowania:

Miejscowość:

Typ wyżywienia:

OVBV /BB /HB /FB /AI /UAI*

Typ diety:

Rodzaj pokoju:

Ilość pokoi:

Ilość osób:

Termin świadczeń:

Dodatkowe zamówione świadczenia i życzenia:

Data i podpis pracownika biura:
.....XYZ.....

*Skreśl nieprawidłowy

Informacja dla uczestnika wczasów

Nazwa imprezy:

Termin:

Opis diety

Typ diety:

Ilość posiłków dziennie:

Główne składniki diety (produkty):

Do ośrodka należy zabrać:

W dniu przyjazdu odbywa się:

Płatne dodatkowo w hotelu:

Ramowy program wczasów odchudzająco-regenerujących

Dzień I – sobota 06.09.2014	Dzień II – niedziela 07.09.2014	Dzień III – poniedziałek 08.09.2014	Dzień IV – wtorek 09.09.2014
Dzień V – środa 10.09.2014	Dzień VI – czwartek 11.09.2014	Dzień VII – piątek 12.09.2014	Dzień VIII – sobota 13.09.2014

Kalkulacja kosztów imprezy

Pobyt w ośrodku wraz z dietetycznym żywieniem

Typ pokoju	Liczba osób	Cena pobytu	SUMA w złotych:
SGL/DBL*			
SGL/DBL*			
SUMA:			

**Przekreśl lub usuń typ pokoju, który nie został wybrany do kalkulacji*

Dodatkowe wyżywienie

Typ wyżywienia	Ilość	Cena posiłku	SUMA w złotych:
SUMA:			

Zabiegi SPA

Typ masażu	Ilość	Cena	SUMA w złotych:
SUMA:			

Wycieczka do Krynicy Zdrój

Typ usługi	Ilość	J.m.	Cena	SUMA w złotych:
SUMA:				

Łączne zestawienie kosztów

Usługa turystyczna	Cena CAŁKOWITA za grupę w złotych
Suma kosztów	
Marża – 15% kosztów	
Podatek VAT (23% od marży)	
CAŁKOWITY KOSZT POBYTU	

