

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

T.13-X-14.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W którym mieście Półwyspu Iberyjskiego znajduje się pokazany na fotografii budynek *Casa Milà*, zaprojektowany przez Antoniego Gaudiego?

- A. Porto.
- B. Madryt.
- C. Lizbona.
- D. Barcelona.



Zadanie 2.

Pokazany na fotografii, będący atrakcją Szlaku Tatarskiego, najstarszy w Polsce drewniany meczet tatarski znajdujący się we wsi Kruszyniany, leży na terenie województwa

- A. lubelskiego.
- B. podlaskiego.
- C. małopolskiego.
- D. podkarpackiego.



Zadanie 3.

Przepustowość turystyczna to

- A. maksymalna liczba turystów, którzy mogą jednocześnie przebywać na szlaku turystycznym nie powodując jego dewastacji.
- B. maksymalna liczba turystów, którzy mogą jednocześnie przebywać w obiektach hotelarskich nie powodując ich dewastacji.
- C. minimalna liczba turystów, którzy mogą jednocześnie przebywać na danym obszarze nie powodując jego dewastacji.
- D. minimalna liczba turystów, którzy mogą jednocześnie korzystać z obiektów i urządzeń turystycznych.

Zadanie 4.

Na mapie w skali 1:50 000 odległość między dwoma punktami wynosi 5 cm. Ile metrów ma ten odcinek w rzeczywistości?

- A. 2 500 m
- B. 2 000 m
- C. 5 000 m
- D. 5 500 m

Zadanie 5.

Który rodzaj środka transportu będzie odpowiedni dla turystów, którzy chcą odbyć wycieczkę do terenów dziewiczych Afryki, bez konieczności wynajmowania miejsc noclegowych na miejscu?

- A. Botel.
- B. Rotel.
- C. Wotel.
- D. Floatel.

Zadanie 6.

Wyjazdy turystyczne organizowane przez pracodawców, głównie przez zamożne firmy, dla swoich pracowników, to turystyka

- A. motywacyjna.
- B. alternatywna.
- C. kwalifikowana.
- D. wypoczynkowa.

Zadanie 7.

Organizator turystyki powinien zaplanować turystom postój podczas podróży autokarem z Zakopanego do Wiednia maksymalnie po

- A. 2 godz.
- B. 3 godz.
- C. 3,5 godz.
- D. 4,5 godz.

Zadanie 8.

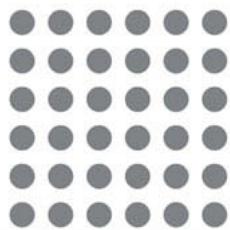
Na którą godzinę czasu rosyjskiego należy zaplanować przylot turystów do Moskwy, którzy wylecieli samolotem z Warszawy o godz. 21⁰⁰ czasu lokalnego, przy założeniu, że lot trwa 2 godziny?



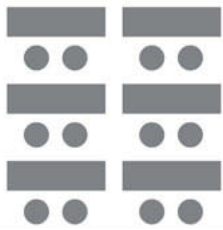
- A. Na 1⁰⁰ dnia następnego.
- B. Na 2⁰⁰ dnia następnego.
- C. Na 21⁰⁰ tego samego dnia.
- D. Na 23⁰⁰ tego samego dnia.

Zadanie 9.

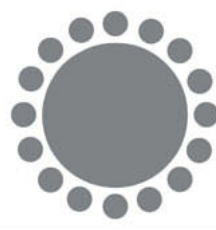
Które ustawienie sali należy zaproponować firmie, która zamierza zorganizować konferencję z udziałem niewielkiej liczby uczestników, w celu rozwiązania kwestii spornych, za pomocą metody *burza mózgów*?



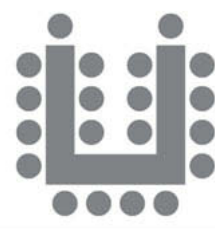
A. Teatralne.



B. Szkolne.



C. Okrągły stół.



D. Podkowa.

Zadanie 10.

Na podstawie oferty Kopalni Soli w Wieliczce, oblicz koszt zwiedzania Trasy Górniczej z przewodnikiem dla 24-osobowej grupy dzieci z piątej klasy szkoły podstawowej i 3 opiekunów.

Trasa Górnicza (zwiedzanie z przewodnikiem)	Język polski	Język obcy
Zwiedzanie Kopalni	45,00 zł	70,00 zł
Ulgowe zwiedzanie (indywidualne) Kopalni	51,00 zł	55,00 zł
Bilet grupowy szkolny	24,00 zł	40,00 zł

Trasa Górnicza jest dostępna dla osób, które ukończyły 10-ty rok życia.
Zwiedzanie ulgowe przysługuje młodzieży szkolnej i studentom do 26-roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
Wstęp bezpłatny przysługuje: jednemu opiekunowi na 10 dzieci w grupie ze szkoły podstawowej (z zastrzeżeniem ukończenia 10 roku życia przez uczniów) lub gimnazjum (pozostali opiekunowie zwiedzanie płatne), pilotowi lub opiekunowi grupy zorganizowanej.

- A. 576,00 zł
- B. 621,00 zł
- C. 789,00 zł
- D. 988,00 zł

Zadanie 11.

Oblicz koszt jednostkowy imprezy turystycznej przeznaczonej dla 42-osobowej grupy, przy zaokrągleniu do pełnych dziesiątek złotych w górę.

- A. 1 360,00 zł
- B. 1 363,00 zł
- C. 1 364,00 zł
- D. 1 370,00 zł

Koszty – razem	51 000,00 zł
Marża – 10%	
Podatek VAT – 23%	
Całkowity koszt imprezy	
Koszt jednostkowy imprezy po zaokrągleniu	

Zadanie 12.

Które pasmo górskie opisano w ramce?

Góry te stanowią część Sudetów Zachodnich. Najwyższym szczytem tych gór jest Wysoka Kopa (1126 m n.p.m.). Znajduje się tu jedyna w Polsce kopalnia kwarcu.

- A. Gorce.
- B. Pieniny.
- C. Góry Złote.
- D. Góry Izerskie.

Zadanie 13.

Jaka będzie cena posiłku turysty wegetarianina, który zamówił przystawkę zimną i ciepłą oraz zupę?

KARTA MENU	
PRZYSTAWKI ZIMNE	
Kaszubska galaretka wieprzowa, chrzan, marynaty	12,00 zł
Babeczki szpinakowo - grzybowe	19,00 zł
Carpaccio wołowe, marchewkowe spaghetti, aromatyzowane imbirem i sosem Wasabi	20,00 zł
PRZYSTAWKI CIEPŁE	
Smażony Camembert z konfiturą z czerwonej porzeczki	14,00 zł
Nachos z mieloną wołowiną, salsa pomidorowa	15,00 zł
Sajgonki faszerowane wieprzowiną i warzywami	14,00 zł
ZUPY	
Kartoflanka z porami	12,00 zł
Żurek z białą kiełbasą i jajkiem	10,00 zł
Rosół wołowy z lanym ciastem	8,00 zł

- A. 36,00 zł
- B. 41,00 zł
- C. 43,00 zł
- D. 45,00 zł

Zadanie 14.

Oblicz wartość do zapłaty za wycieczkę krajoznawczą, którą zorganizowało biuro podróży.

- A. 10 100,00 zł
- B. 11 000,00 zł
- C. 11 230,00 zł
- D. 13 530,00 zł

Koszty świadczeń	
Autokar	2 000,00 zł
Zakwaterowanie z wyżywieniem	6 000,00 zł
Pilot	2 000,00 zł
Marża biura – 10%	
Podatek VAT marża – 23%	
Wartość do zapłaty	

Zadanie 15.

Kuracjuszka sanatorium w Kołobrzegu, cierpiąca na niedobór jodu w organizmie, powinna skorzystać

- A. z jaskini solnej.
- B. z kąpeli perełkowej.
- C. z gabinetu krioterapii.
- D. z okładów borowinowych.

Zadanie 16.

W której z wymienionych linii lotniczych powinna zostać zamówiona usługa transportowa dla bardzo zamożnych klientów, wyjeżdżających na luksusową wycieczkę?

- A. Ryanair.
- B. Easy Jet.
- C. Wizz Air.
- D. British Airways.

Zadanie 17.

Który rodzaj ubezpieczenia należy zaproponować turyście, który w razie zepsucia się jego samochodu w trakcie podróży, liczy na naprawę lub zapewnienie pojazdu zastępczego, w celu kontynuacji dalszej podróży, bez ponoszenia dodatkowych kosztów?

- A. Dodatkowe KL.
- B. Dobrowolne OC.
- C. Podstawowe NNW.
- D. Dobrowolne Assistance.

Zadanie 18.

Jak nazywa się bezpłatna karta wydawana przez Narodowy Fundusz Zdrowia, która może obniżyć koszt ubezpieczenia turystycznego ze względu na jej zakres?

- A. SIC
- B. ISIC
- C. EFTA
- D. EKUZ



Zadanie 19.

Które z wymienionych informacji powinny znaleźć się w zamówieniu biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, sporządzonym przez pracownika biura podróży?

- A. Termin odbioru biletów, charakterystykę obiektu.
- B. Sposób zapłaty, język, w którym będzie świadczona usługa.
- C. Termin i godzina wstępu, liczba osób dorosłych i młodzieży.
- D. Dane zamawiającego i adresat zamówienia, imiona i nazwiska uczestników imprezy.

Zadanie 20.

Reklamację uznaje się za uzasadnioną, jeżeli organizator turystyki nie ustosunkuje się do niej na piśmie w terminie

- A. 14 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- B. 21 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- C. 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- D. 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

Zadanie 21.

Most Karola, to jedna z najbardziej rozpoznawalnych atrakcji turystycznych

- A. Pragi.
- B. Berlina.
- C. Wiednia.
- D. Budapesztu.

Zadanie 22.

Rezerwacja hotelowa polegająca na przyjęciu większej ilości zamówień niż posiadanych miejsc, to

- A. confirm.
- B. overstays.
- C. franchising.
- D. overbooking.

Zadanie 23.

Turysta chciałby lecieć tam i z powrotem do Oslo. Który bilet powinien zarezerwować, jeżeli może wylecieć z Gdańska 10 czerwca najwcześniej po godz.12⁰⁰ i chce wrócić jak najwcześniej 17 czerwca do Polski?

A.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
06:05 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	→	07:35 pn, 10.06.2013	Oslo TRF	Czas lotu: 1h 30m Szczegóły lotu ▶	WIZZ
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:55 pn, 17.06.2013	Oslo TRF	→	13:15 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 19m Szczegóły lotu ▶	WIZZ
Warunki rezerwacji ⓘ		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi			448 PLN	Wybierz ▶

B.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
13:30 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	→	14:55 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	easy
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:20 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	→	12:50 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 30m Szczegóły lotu ▶	easy
Warunki rezerwacji ⓘ		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi			644 PLN	Wybierz ▶

C.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
13:30 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	→	14:55 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	easy
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
07:45 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	→	22:50 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 15h 5m 1 przesiadka Szczegóły lotu ▶	Lufthansa
Warunki rezerwacji ⓘ		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi			690 PLN	Wybierz ▶

D.

Wylot		10 czerwiec, poniedziałek				
12:55 pn, 10.06.2013	Gdańsk GDN	→	14:30 pn, 10.06.2013	Oslo OSL	Czas lotu: 1h 34m Szczegóły lotu ▶	norwegian.nm
Powrót		17 czerwiec, poniedziałek				
11:00 pn, 17.06.2013	Oslo OSL	→	12:25 pn, 17.06.2013	Gdańsk GDN	Czas lotu: 1h 25m Szczegóły lotu ▶	norwegian.nm
Warunki rezerwacji ⓘ		Cena za wszystkie osoby wraz z opłatami lotniskowymi			687 PLN	Wybierz ▶

Zadanie 24.

Ile będzie wynosiła cena wycieczki dla nowożeńców mieszkających w Krakowie, którzy wybierają się na 8 dni do Hotelu *Kirman Club Sidera* i mają wykupione w pakiecie pełne wyżywienie oraz lokalne napoje alkoholowe?



Kirman Club Sidera ★★★★★
Turcja / Alanya
Ocena gości: 7.7

NEW	Organiz	Termin	Wyjazd	Ust.	Cena▲	Suma	Stat	Dalej
		12.09 - 15.09 (4d / 3n)	→ KTW	2A AI	1904	3808		» R
		12.09 - 15.09 (4d / 3n)	→ WAW	2A AI	1935	3870		» R
		12.09 - 19.09 (8d / 7n)	→ GDN	DBL Q	2435	4870	✓	» R

Podróż tam: Wylot: Gdańsk dnia 12.09 godz. 20:35 Il. miejsc: 9+
Przylot: Antalya dnia 13.09 godz. 00:40

Powrót: Wylot: Antalya dnia 19.09 godz. 17:30 Il. miejsc: 9+
Przylot: Gdańsk dnia 19.09 godz. 19:45

Linie lotnicze: Bingo Airways/Bingo Airways

Zakwaterowanie: DBL - Pokój 2 osobowy ilość wolnych pokoi: 4

Wyżywienie: Q - Ultra All Inclusive **Katalog: K716**

		12.09 - 19.09 (8d / 7n)	→ KRK	DBL Q	2435	4870	✓	» R
--	--	----------------------------	----------	----------	------	------	---	-----

- A. 2 345,00 zł
- B. 3 808,00 zł
- C. 3 870,00 zł
- D. 4 870,00 zł

Zadanie 25.

W przypadku zgonu uczestnika wycieczki, pilot w pierwszej kolejności

- A. wzywa policję.
- B. powiadamia rodzinę.
- C. wzywa pogotowie ratunkowe.
- D. powiadamia organizatora imprezy.

Zadanie 26.

Młodym turystom w czasie obozu trekkingowego należy zaproponować przede wszystkim

- A. wędrówki górskie.
- B. warsztaty przetrwania.
- C. naukę wspinaczki skałkowej.
- D. zajęcia sprawnościowe na siłowni.

Zadanie 27.

Każdy organizator wycieczki w Tatry Wysokie powinien zapewnić grupie

- A. taternika.
- B. przewodnika górskiego.
- C. instruktora turystyki wysokogórskiej PTTK.
- D. pilota z uprawnieniami ratownika medycznego.

Zadanie 28.

W jadłospisie dla gości będących na diecie niskokalorycznej i lekkostrawnej muszą znaleźć się dania

- A. rybne, smażone.
- B. mięsne, grillowane.
- C. mączne, z serowymi sosami.
- D. warzywne, gotowane na parze.

Zadanie 29.

Które potrawy z zaproponowanego menu należy wybrać na obiad dla dzieci-diabetyków?

- A. Barszcz czerwony z jajkiem i ziemniakami, naleśniki z serem.
- B. Spaghetti bolognese, pucharek lodowy z owocami i bitą śmietanką.
- C. Żurek z ziemniakami, nuggetsy z kurczaka, frytki, i surówka z kapusty białej.
- D. Pomidorowa z ryżem, sola w sosie koperkowym, gotowane ziemniaki i marchewka.

Zadanie 30.

Właściciel biura podróży, organizując wycieczkę dla pasjonatów kajakerstwa górskiego, powinien zaplanować wycieczkę w ramach turystyki

- A. krajowej.
- B. alternatywnej.
- C. krajoznawczej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 31.

Którą z usług świadczonych w hotelu, powinien szczególnie polecić pracownik biura podróży rodzinie z dziećmi w wieku przedszkolnym?

- A. Masaż.
- B. Squash.
- C. Budzenie.
- D. Animacje.

Zadanie 32.

Który rodzaj umowy **nie przewiduje** możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?

- A. Charter.
- B. Allotment.
- C. Franchising.
- D. Timesharing.

Zadanie 33.

Jak nazywa się opisane miasto?

Miasto to, położone nad dużą rzeką w południowej Polsce, jest jednym z najstarszych miast Polski, o ponad tysiącletniej historii. Obecnie jest drugim w kraju pod względem liczby mieszkańców i pod względem powierzchni. Posiada wiele wartościowych obiektów architektury, a jego zabytkowy rynek jest największy w Europie.

- A. Lublin.
- B. Kraków.
- C. Poznań.
- D. Wrocław.

Zadanie 34.

Jak nazywa się lubuski port lotniczy, który organizuje loty do Warszawy?

- A. Ławica.
- B. Lublinek.
- C. Babimost.
- D. Rębiechowo.

Zadanie 35.

Kto jest upoważniony do występowania na rzecz klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji bankowej, umowy gwarancji ubezpieczeniowej lub umowy ubezpieczenia?

- A. Dyrektor banku.
- B. Dyrektor biura podróży.
- C. Marszałek województwa.
- D. Prezes firmy ubezpieczeniowej.

Zadanie 36.

Hotel, który otrzymał od biura podróży zamówienie na usługi noclegowe, powinien wystosować do biura podróży

- A. voucher.
- B. fakturę.
- C. polecenie przelewu.
- D. potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 37.

Tradycyjna zupa, którą sporządza się na zakwasie z razowej mąki, podawana zazwyczaj z ziemniakami, pokrojoną wędliną i jajkiem na twardo, to

- A. żurek.
- B. chłodnik.
- C. grzybowa.
- D. szczawiowa.

Zadanie 38.

Które z wymienionych obiektów zagospodarowania turystycznego znajdują się w regionie turystycznym Bieszczad?

- A. Stacja narciarska „Dwie Doliny”, Schronisko PTTK „Przechyba”, Jaskinia Raj.
- B. Stacja narciarska „Zieleniec”, Jaskinia Niedźwiedzia, „Chatka Puchatka”.
- C. Stacja narciarska „Gromadzyń”, „Chatka Puchatka”, Jezioro Solińskie.
- D. Stacja narciarska „Chyrowa”, Błędne Skały, Jezioro Solińskie.

Zadanie 39.

Którą z wymienionych imprez turystycznych należy zaproponować klientom, którzy lubią obserwować, podziwiać i fotografować świat zwierząt?

- A. Safari.
- B. Rafting.
- C. Kayaking.
- D. Scuba diving.

Zadanie 40.

Umowa polegająca na czasowym dysponowaniu uzgodnioną ilością usług turystycznych, w określonym terminie, z możliwością częściowej lub całkowitej rezygnacji z usług, to

- A. franchising.
- B. zamówienie.
- C. allotment.
- D. czarter.