

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**T.13-X-14.08**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2014**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

Układ graficzny © CKE 2013

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

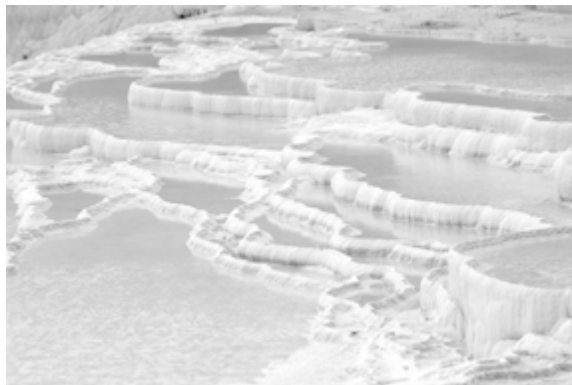
***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Przedstawione na zdjęciu wapienne tarasy, wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturalnego i Naturalnego UNESCO, znajdują się

- A. w Grecji.
- B. w Turcji.
- C. w Islandii.
- D. w Finlandii.



### Zadanie 2.

Na terenie której krainy geograficznej położony jest Szymbark z przedstawioną na zdjęciu atrakcją turystyczną?

- A. Na Warmii.
- B. Na Podhalu.
- C. Na Mazurach.
- D. Na Kaszubach.



### Zadanie 3.

Którą drogę oznacza się na mapie przedstawionym znakiem?

- A. Krajową.
- B. Powiatową.
- C. Wojewódzką.
- D. Międzynarodową.



### Zadanie 4.

Którą trasę narciarską oznacza się na mapie linią niebieską?

- A. Łatwą.
- B. Trudną.
- C. Bardzo łatwą.
- D. Bardzo trudną.

### Zadanie 5.

Który z wymienionych rodzajów turystyki powinno się zaproponować grupie młodzieży, pragnącej za „małe pieniądze” odbyć podróż o charakterze poznawczym do Nepalu?

- A. Survival.
- B. Trekking.
- C. Tramping.
- D. Karawaning.

### Zadanie 6.

Ogrodzony i strzeżony obiekt umożliwiający nocleg w namiocie lub przyczepie samochodowej to

- A. kemping.
- B. pole biwakowe.
- C. pole namiotowe.
- D. stacja turystyczna.

### Zadanie 7.

W przypadku prowadzenia pojazdu przez jednego kierowcę pilot wycieczki powinien zaplanować turystom postój podczas podróży autokarem z Zakopanego do Wiednia maksymalnie po

- A. 2 godz.
- B. 3 godz.
- C. 3,5 godz.
- D. 4,5 godz.

### Zadanie 8.

Rezerwacja hotelowa polegająca na przyjęciu większej ilości zamówień niż posiadanych miejsc, to

- A. overbooking.
- B. franchising.
- C. overstays.
- D. confirm.

### Zadanie 9.

Wskaż brakujący element programu w przedstawionym planie konferencji.

8 <sup>00</sup> – 9 <sup>00</sup>	Rejestracja uczestników
9 <sup>00</sup> – 9 <sup>30</sup>	Otwarcie konferencji i powitanie
9 <sup>30</sup> – 11 <sup>00</sup>	Sesja inauguracyjna: <i>Nowe trendy w turystyce</i>
11 <sup>00</sup> – 11 <sup>30</sup>	
12 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	Sesja wykładowa: <i>Promocja i komercjalizacja produktów turystycznych</i>
15 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	Obiad
16 <sup>00</sup> – 17 <sup>30</sup>	Sesja wykładowa: <i>Blogi, questing, działania CSR w turystyce</i>
17 <sup>30</sup> – 18 <sup>00</sup>	
18 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup>	Warsztaty
19 <sup>30</sup> – 22 <sup>00</sup> od 21 <sup>00</sup>	Kolacja Część artystyczno-integracyjna

- A. Lunch.
- B. Czas wolny.
- C. Przerwa kawowa.
- D. Podsumowanie zajęć.

### Zadanie 10.

Biuro podróży zakupiło w hotelu 50 miejsc na 60 dni w cenie 40,00 zł za nocleg. Ile wyniesie przyjmowany do kalkulacji koszt noclegu przy założeniu, że ryzyko czarteru stanowi 20%?

- A. 32,00 zł
- B. 40,00 zł
- C. 48,00 zł
- D. 80,00 zł

### Zadanie 11.

Ile zapłaci biuro podróży za wynajem autokaru przy ustalonej z przewoźnikiem stawce za 1 km wynoszącej 4,00 zł i przy minimalnym przebiegu dziennym 360 km, jeżeli w ciągu dwóch dni autokar przejechał 700 km?

- A. 1 400,00 zł
- B. 1 440,00 zł
- C. 2 800,00 zł
- D. 2 880,00 zł

### Zadanie 12.

Ile wynosi całkowity koszt jednostkowy imprezy turystycznej dla 40-osobowej grupy przy zaokrągleniu do pełnych dziesiątek złotych w dół?

- A. 1 244,00 zł
- B. 1 381,00 zł
- C. 1 528,00 zł
- D. 1 529,00 zł

koszty – razem	49 200 zł
marża – 10% kosztów	
podatek VAT – 23% od marży	
całkowity koszt imprezy	
całkowity koszt jednostkowy imprezy po zaokrągleniu	

### Zadanie 13.

Na podstawie danych zawartych w tabeli określ cenę biletu na pociąg pierwszą klasą z Warszawy Centralnej do Gdańska Głównego.

- A. 135,00 zł
- B. 148,00 zł
- C. 160,50 zł
- D. 173,00 zł

Informacja o cenie biletu normalnego		
km	kl. 2	kl. 1
328	122,50 zł	160,50 zł
Cena zawiera dopłatę EX(1): 12,50 zł		

### Zadanie 14.

Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż przewoźnika, który oferuje najkorzystniejszą cenę biletu w dwie strony na trasie Katowice-Londyn.

- A. FAST.
- B. TRAVEL.
- C. EUROPA.
- D. TRANSTOUR.

Data/godz.	Przewoźnik	Cena dla 1 os.
2014-04-30 (Środa) 13:00	FAST	550,00 PLN
2014-04-30 (Środa) 13:00	TRAVEL	550,00 PLN*
2014-05-01 (Czwartek) 10:30	EUROPA	560,00 PLN**
2014-05-01 (Czwartek) 10:30	TRANSTOUR	580,00 PLN***

**Relacja wyjazdowa i powrotna musi być realizowana z tym samym przewoźnikiem**  
**Podane ceny dotyczą przejazdu w jedną stronę.**  
 \*przejazd powrotny rabat 5%  
 \*\*przejazd powrotny rabat 10%  
 \*\*\*przejazd powrotny rabat 15%

### Zadanie 15.

Który dokument powinno sporządzić biuro podróży, aby umożliwić realizację świadczeń zamówionych u zagranicznego kontrahenta?

- A. Voucher.
- B. Rachunek.
- C. Kartę rozliczeniową.
- D. Potwierdzenie rezerwacji.

### Zadanie 16.

Na podstawie przedstawionych kart menu wskaż restaurację, która zrealizuje zamówienie na usługę gastronomiczną dla ortodoksyjnych Żydów.

<p><b>Paszтет a' la singer</b> ze śliwkami macerowanymi w śliwowicy i orzechami, serwowany z borówkami, masłem i gorącą bułeczką</p> <p><b>Delikatna zupa cebulowa</b></p> <p><b>Karp po sefardyjsku</b> smażony na aromatycznej oliwie płat ryby a następnie duszony z cebulką, selerem i rodzynkami podawany z ziemniakami puree</p> <p><b>Sałata „Jakuba”</b> sałata, pomidor, polędwica wołowa, czerwona cebula, oliwki</p> <p><b>Szarlotka na ciepło, z kulką lodów i bitą śmietaną</b></p>	<p><b>Carpaccio di Manzo</b> Cienko krojone plastry polędwicy wołowej z dodatkiem oliwy z oliwek i startego parmezanu.</p> <p><b>Krem z pieczarek, z groszkiem ptysiowym</b></p> <p><b>Kotlet Szwajcarski</b> panierowany schab nadziewany żółtym serem</p> <p><b>Tradycyjna kapusta zasmażana, z boczkiem i cebulą</b></p> <p><b>Jabłecznik podawany na ciepło, z sosem waniliowym</b></p>	<p><b>Polędwiczki wieprzowe</b> marynowane w ziołach i trójniaku w sosie śmietanowym z kurkami</p> <p><b>Żur z białą kiełbasą, chrzanem, jajkiem i ziemniakami</b></p> <p><b>Deska gospodarza</b> przygotowana z najrozmaitszych gatunków mięs z rusztu i dodatków (dla 2 osób)</p> <p><b>Tort czekoladowy</b></p>	<p><b>Antipasto misto</b> Wybór przekąsek: tapenada, kalmary w cieście, włoskie wędliny, ser pleśniowy marynowane oliwki, słodkie szalotki z octem balsamicznym oraz grillowane warzywa.</p> <p><b>Szafranowa zupa rybna z krewetkami i małżami.</b></p> <p><b>Filetto di maiale</b> Polędwiczka wieprzowa podana ze smażonymi ziemniakami, zielonym groszkiem cukrowym oraz grzybami leśnymi.</p> <p><b>Sorbet owocowy</b></p>
--	---	--	---

A.

B.

C.

D.

### Zadanie 17.

Jak nazywa się bezpłatna karta wydawana przez Narodowy Fundusz Zdrowia, która może obniżyć koszt ubezpieczenia turystycznego ze względu na jej zakres?

- A. SIC
- B. ISIC
- C. EFTA
- D. EKUZ



### Zadanie 18.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli określ rodzaj ubezpieczenia dla klienta, który oprócz obowiązkowego ubezpieczenia turystycznego zamierza ubezpieczyć deskę do surfingu i sprzęt elektroniczny, zakładając, że nie zapłaci więcej niż 120,00 zł.

Wariant ubezpieczenia	Waluta	Small	Medium	Large	Xlarge
<b>Sumy ubezpieczenia</b>					
Koszty leczenia	€		20 000	30 000	50 000
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	€		2 000	4 000	4 000
Bagaż	€	100	200	400	400
OC	€			50 000	50 000
Sprzęt sportowy	€	500		700	700
OC Sport	€		10 000	10 000	10 000
<b>Cena (kalkulacja łącznej składki)</b>	zł	85,17	92,91	116,14	175,50

- A. Large.
- B. Small.
- C. Xlarge.
- D. Medium.

### Zadanie 19.

Który rodzaj dodatkowego ubezpieczenia należy zaproponować klientowi, jeżeli uczy się on jazdy na snowboardzie i obawia się ryzyka uszkodzenia sprzętu innym użytkownikom stoku?

- A. AC
- B. KL
- C. OC
- D. NNW

### Zadanie 20.

Oferta hotelu obejmująca nocleg, pełne wyżywienie i korzystanie z dodatkowych usług w cenie pobytu to

- A. full board.
- B. half board.
- C. all inclusive.
- D. bed and breakfast.

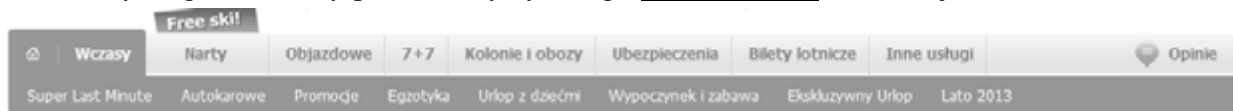
### Zadanie 21.

Jak nazywa się bilet w dwie strony z nieokreśloną z góry datą powrotu?

- A. Otwarty.
- B. Datowany.
- C. Zamknięty.
- D. Jednostronny.

### Zadanie 22.

Przedstawiony fragment oferty portalu turystycznego **nie obejmuje** rezerwacji



- A. turystyki rodzinnej.
- B. podróży w pojedynkę.
- C. wycieczki za niską cenę.
- D. tygodnia pobytu i tygodnia objazdu.

### Zadanie 23.

Na podstawie zamieszczonego grafiku rezerwacji on-line określ, na którą godzinę należy zarezerwować wejście do Muzeum Podziemia Rynku dla grupy trzech rodzin czteroosobowych, pragnących zwiedzić obiekt jak najwcześniej.

#### Podziemia Rynku – Indywidualni

Data rozpoczęcia	Obiekt	Wolne miejsca	
2014-07-05 10 <sup>15</sup>	Podziemia Rynku	8	Rezerwuj
2014-07-05 10 <sup>45</sup>	Podziemia Rynku	3	Rezerwuj
2014-07-05 11 <sup>15</sup>	Podziemia Rynku	13	Rezerwuj
2014-07-05 11 <sup>45</sup>	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2014-07-05 12 <sup>15</sup>	Podziemia Rynku	5	Rezerwuj
2014-07-05 12 <sup>45</sup>	Podziemia Rynku	7	Rezerwuj
2014-07-05 13 <sup>15</sup>	Podziemia Rynku	26	Rezerwuj
2014-07-05 13 <sup>45</sup>	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2014-07-05 14 <sup>15</sup>	Podziemia Rynku	17	Rezerwuj

- A. Na godzinę 10<sup>15</sup>
- B. Na godzinę 11<sup>15</sup>
- C. Na godzinę 11<sup>45</sup>
- D. Na godzinę 13<sup>45</sup>

## Zadanie 24.

Galileo to system rezerwacji turystycznej o zasięgu

- A. lokalnym.
- B. krajowym.
- C. globalnym.
- D. europejskim.

## Zadanie 25.

Przedstawiony dokument to druk zamówienia

<p><b>ZGŁOSZENIE-UMOWA</b> .....</p> <p>zawarta dnia..... w Poznaniu pomiędzy <b>Logos Travel – s.j.</b> z siedzibą w Poznaniu 60-836, przy ul. Mickiewicza 28, zarejestrowanym w <b>KRS</b> pod numerem <b>0000067632</b>, NIP <b>781-10-09-754</b> wpisana w rejestrze organizatorów turystyki Wojewody Wielkopolskiego pod Nr <b>065</b>, zwanym dalej <b>ORGANIZATOREM / AGENTEM*</b>, reprezentowanym <b>przez:</b>.....</p> <p><b>a</b> .....</p> <p>imię i nazwisko pracownika biura /osoby lub nazwa Agenta i nr umowy agencyjnej <i>imię i nazwisko</i> zameldowana/y przy .....kod: ..... miasto .....zwanym dalej <b>KLIENTEM</b>.</p> <p><b>Data i miejsce urodzenia:</b> ..... <b>zawód</b>.....</p> <p><b>Paszport</b>(seria, nr): .....wydany dn. ....ważny do .....</p> <p><b>Adres do korespondencji:</b> ..... kod .....</p> <p><b>Telefon</b> dom..... praca..... komórkowy: .....</p> <p>e-mail ..... dodatkowy e-mail .....</p> <p><b>Imię i nazwisko osoby towarzyszącej</b>.....</p> <p><b>Data i miejsce urodzenia:</b>..... <b>zawód</b>.....</p> <p><b>Adres zameldowania:</b>.....kod .....miasto.....</p> <p><b>Paszport</b> (seria, nr): .....wydany dn. ....ważny do .....</p> <p><b>Telefon</b> dom: .....praca: .....komórkowy: .....</p> <p><b>TRASA WYPRAWY</b>.....</p> <p><b>TERMIN:</b> .....<b>CENA IMPREZY</b>.....</p> <p><b>I rata w wysokości:</b> ..... <b>PLN</b> płaćna przy zapisie</p> <p><b>II rata w wysokości:</b> ..... <b>PLN</b> (minus I rata) na 35 dni przed imprezą</p> <p><b>III ratę w wysokości</b> ..... <b>Klient zabiera ze sobą na imprezę turystyczną</b></p> <p><b>W cenie nie są zawarte:</b> <i>jako nieobjęte ceną imprezy turystycznej m.in. napiwki, opłaty za fotografowanie, bilety wstępu, opłaty lotniskowe.</i></p> <p>Dodatkowe świadczenia: ..... <b>cena:</b>.....</p>
---

- A. ubezpieczenia.
- B. przewodnika i pilota.
- C. imprezy turystycznej.
- D. transportu i wyżywienia.

## Zadanie 26.

W przypadku zgonu uczestnika podczas wycieczki pilot w pierwszej kolejności powinien

- A. wezwać policję.
- B. powiadomić rodzinę.
- C. wezwać pogotowie ratunkowe.
- D. powiadomić organizatora imprezy.



### **Zadanie 27.**

Każdy organizator wycieczki w Wysokie Tatry powinien zapewnić grupie

- A. taternika.
- B. przewodnika górskiego.
- C. instruktora turystyki wysokogórskiej PTTK.
- D. pilota z uprawnieniami ratownika medycznego.

### **Zadanie 28.**

Którą z potraw można zaproponować grupie turystów stosujących dietę wegetariańską?

- A. Chłodnik.
- B. Musakę.
- C. Kaszanke.
- D. Kwaśnicę.

### **Zadanie 29.**

Organizator wypoczynku w kurorcie na biesiadę „wieczór grecki dla turystów” powinien przygotować

- A. pilaw.
- B. ravioli.
- C. suwlaki.
- D. gazpacho.

### **Zadanie 30.**

Które działania podejmie pracownik biura podróży organizujący dla uczestników wycieczki zorbing?

- A. Zamówi wózek z kółkami.
- B. Wynajmie motorówkę i deskę surfingową.
- C. Przygotuje plastikową pneumatyczną kulę o średnicy ok. 3,5 m.
- D. Zorganizuje plastikową deskę, piankowy kostium, kask i kamizelkę asekuracyjną.

### **Zadanie 31.**

Którą usługę powinien zaproponować turystom organizator wypoczynku w ośrodku specjalizującym się tylko w usługach typu SPA?

- A. Jogę.
- B. Fitness.
- C. Squash.
- D. Hydromasaż.

### Zadanie 32.

Którą usługę dodatkową w czasie wolnym wieczorem powinien zaproponować organizator wyjazdu starszym turystom, przebywającym w ośrodku wypoczynkowym w Krynicy Zdrój?

- A. Park linowy.
- B. Skoki na bungee.
- C. Dyskotekę w nocnym klubie.
- D. Biesiadę przy muzyce ludowej.

### Zadanie 33.

Dokąd pilot wycieczki zabierze grupę turystów zainteresowanych enoturystyką?

- A. Na koncert.
- B. Do winiarni.
- C. Do muzeum owadów.
- D. Na wystawę malarstwa.

### Zadanie 34.

Zgodnie z zasadami Kodeksu Postępowania Praktycznego anulacji rezerwacji dla całej grupy zorganizowanej można dokonać najpóźniej

- A. na 14 dni przed planowaną datą przybycia grupy.
- B. na 21 dni przed planowaną datą przybycia grupy.
- C. na 30 dni przed planowaną datą przybycia grupy.
- D. na 31 dni przed planowaną datą przybycia grupy.

### Zadanie 35.

Który element wyposażenia sali wielofunkcyjnej należy zapewnić klientowi, który potrzebuje w trakcie konferencji tablicę sucho ścierną z powierzchnią magnetyczną?

- A. Flipchart.
- B. Clipchart.
- C. Ekran magnetyczny.
- D. Tablicę elektromagnetyczną.

### Zadanie 36.

Która postawa ciała pracownika biura podróży ułatwia nawiązanie kontaktu z klientem?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 37.

Reklamację uznaje się za uzasadnioną, jeżeli organizator turystyki nie ustosunkuje się do niej na piśmie w terminie

- A. 14 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- B. 21 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- C. 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- D. 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

### Zadanie 38.

Na podstawie analizy zamieszczonej reklamacji określ maksymalną datę ustosunkowania się do niej biura podróży na piśmie.

Jan Kowalski	Gdynia, 01.06.2014 r.
Do Biura Podróży „Jaś” ul. Jasna 3 30-500 Gdynia	
<b>Reklamacja</b>	
Niniejszym zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych, zawarta przeze mnie 01.02.2014 r., została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na przydzieleniu pokoju odbiegającego standardem od opisu zawartego w ofercie. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ust. 1 i 11b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie 1000,00zł, co stanowi 30% procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką. Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie 500,00 zł Proszę o zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto BPH o/Kraków 23234545676789898900000000	
W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, (zdjęcia, rachunki lub inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki) oraz Tabelę Frankfurcką.	
Data przyjęcia reklamacji w biurze podróży	
07.06.2014 r.	

- A. 07.06.2014 r.
- B. 14.06.2014 r.
- C. 01.07.2014 r.
- D. 07.07.2014 r.

## Zadanie 39.

Przedstawiony dokument to

**Certyfikat**

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
poświadcza niniejszym, iż działając na wniosek

**Biuro Podróży BIKEPROTOUR.PL Michał Malinowski  
z siedzibą w Sulęcinie (69-200) ul. Konopnickiej 6**  
udzieliło gwarancji ubezpieczeniowej o numerze **00.735.694**  
ważnej od **17.02.2012r.** do **16.02.2013r.**

Gwarancja spełnia wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych  
(tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 z późn. zm.). Beneficjentem gwarancji jest  
Marszałek Województwa Lubuskiego

Przedmiotem gwarancji jest:

- 1) zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Wnioskodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu;
- 2) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana;
- 3) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu

- stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268, z późn. zm.).

**Suma gwarancyjna wynosi 35.712,00 złotych**

(słownie złotych: trzydzieści pięć tysięcy siedemset dwanaście złotych 00/100)

co stanowi równowartość kwoty 8.000,00 EUR ( słownie: osiem tysięcy EURO 00/100) przeliczoną z zastosowaniem kursu średniego euro, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku wystawienia gwarancji, to jest w dniu 02 stycznia 2012 roku (1 EUR = 4,4640 zł).

- A. dowód gwarancji bankowej.
- B. umowa gwarancji ubezpieczeniowej.
- C. umowa ubezpieczenia na rzecz klienta.
- D. dowód wpłaty klientów na rachunek powierniczy.

## Zadanie 40.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz całkowity koszt wstępów do zwiedzanych atrakcji turystycznych.

Obiekt /atrakcja turystyczna	Bilet/karnet normalny	Liczba osób dorosłych	Bilet/karnet dla dzieci	Liczba dzieci	Cena całkowita w zł
ZOO	18,00	4	10,00	2	
Muzeum Etnograficzne	9,00	4	6.00	2	
<b>Łącznie:</b>					

- A. 120,00 zł
- B. 130,00 zł
- C. 140,00 zł
- D. 160,00 zł

