

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**T.13-X-15.01**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2015**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

Układ graficzny © CKE 2015

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

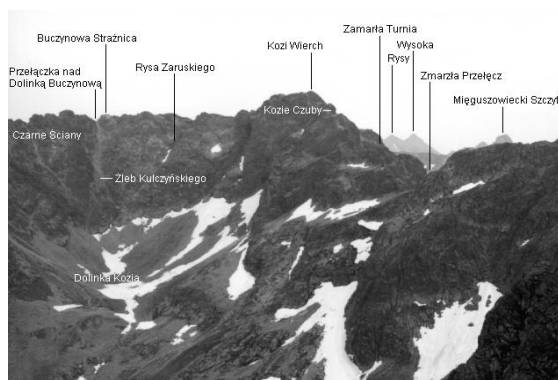
Poznanie atrakcji Wawelu i Rynku w Krakowie jest celem turystyki

- A. religijnej.
- B. muzealnej.
- C. krajoznawczej.
- D. specjalistycznej.

### Zadanie 2.

Tatrańskie szczyty widoczne na fotografii tworzą szlak

- A. Orlej Perci.
- B. Pod regłami.
- C. Nad regłami.
- D. Orlich Gniazd.



### Zadanie 3.

Widoczny na fotografii charakterystyczny szczyt w Pieninach – ulubione miejsce wędrówek wielu turystów to

- A. Sokolica.
- B. Trzy Korony.
- C. Ostre Szczyty.
- D. Wysokie Skałki.



### Zadanie 4.

Most Westchnień i Pałac Dożów są atrakcjami turystycznymi

- A. Paryża.
- B. Wenecji.
- C. Istambułu.
- D. Budapesztu.

### Zadanie 5.

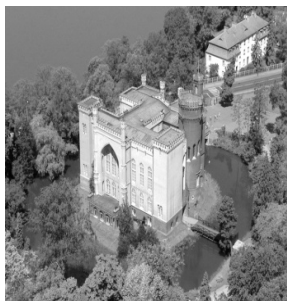
Na zdjęciu przedstawiono Planetarium w Olsztynie. Podobny budynek znajduje się

- A. w Toruniu.
- B. w Warszawie.
- C. w Katowicach.
- D. w Bydgoszczy.



### Zadanie 6.

Spośród polskich obiektów zabytkowych przedstawionych na zdjęciach wybierz zespół pałacowy określany mianem „Małego Wawelu”.



A. Kórnik



B. Łańcut



C. Krasieczyn



D. Baranów Sandomierski

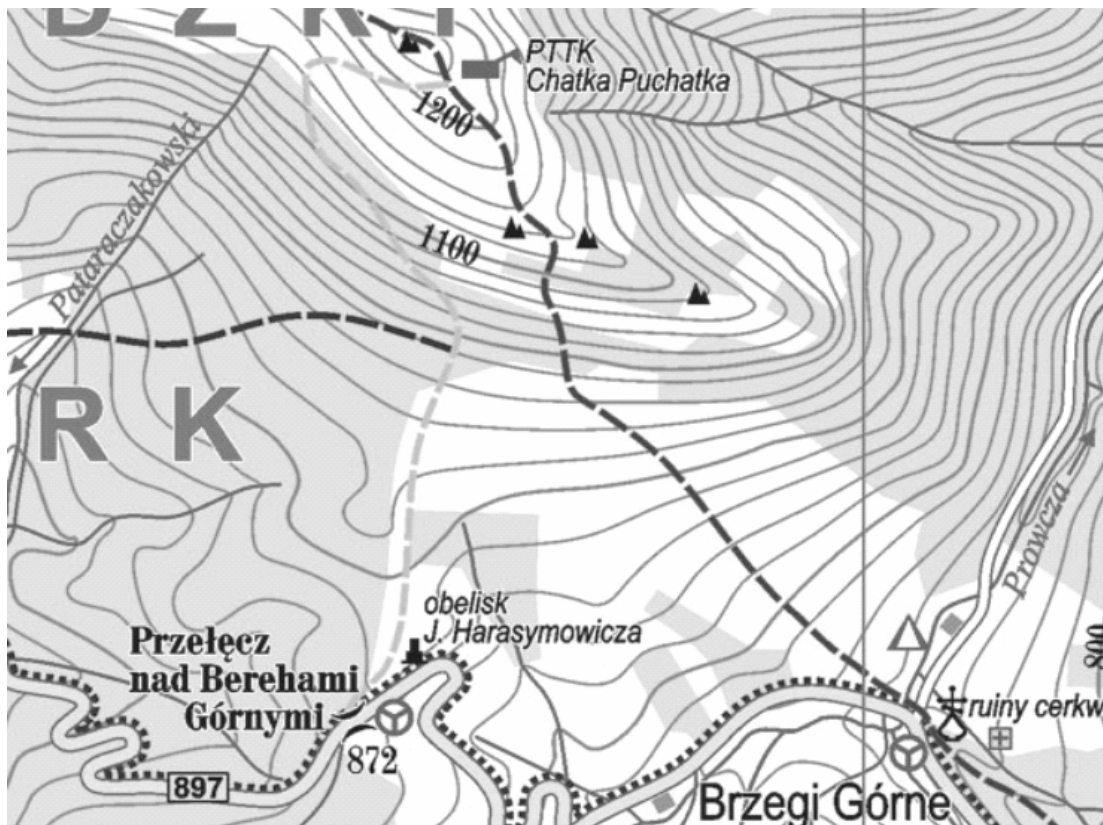
### Zadanie 7.

Słynne Schody Hiszpańskie znajdują się

- A. w Rzymie.
- B. w Atenach.
- C. w Madrycie.
- D. w Barcelonie.

### Zadanie 8.

Na podstawie fragmentu mapy turystycznej Bieszczad określ różnicę wysokości między polem namiotowym w Brzegach Górnych a schroniskiem PTTK Chatka Puchatka.



- A. 320 m
- B. 460 m
- C. 480 m
- D. 500 m

### Zadanie 9.

Na mapie w skali 1:25 000 odległość między dwoma punktami wynosi 3 cm. Ile metrów ma ten odcinek w rzeczywistości?

- A. 250 m
- B. 550 m
- C. 750 m
- D. 850 m

### Zadanie 10.

W programie imprezy dla turystów interesujących się batalistyką powinno się zaplanować zwiedzanie muzeum

- A. Morskie w Gdyni.
- B. Zegarów w Jędrzejowie.
- C. Sportu i Turystyki w Karpaczu.
- D. Bitwy pod Grunwaldem w Stębarku.

### Zadanie 11.

Dla kuracjuszy w Ciechocinku, cierpiących na niedobór sodu i jodu w organizmie, należy zaplanować przede wszystkim

- A. saunę parową.
- B. kąpiele perelkowe.
- C. spacer wokół tężni.
- D. kąpiele borowinowe.

### Zadanie 12.

Planując niewielkie spotkanie biznesowe organizator powinien przedstawić ofertę wynajęcia sali w układzie

- A. kinowym.
- B. U-kształtnym.
- C. bankietowym.
- D. amfiteatralnym.

### Zadanie 13.

Na podstawie przedstawionych ofert wynajęcia sal konferencyjnych wybierz tę, która będzie najtańsza dla klienta zamawiającego ją na jedną godzinę.

Oferta	Warunki wynajęcia sali konferencyjnej	
	Cena/godz.	Zniżka od całkowitego kosztu
A.	120 zł	10%
B.	150 zł	30%
C.	200zł	40%
D.	220 zł	50%

### Zadanie 14.

Na podstawie przedstawionych propozycji ofert imprez turystycznych wybierz najtańszą ofertę na 10-dniowe wczasy dla 3-osobowej rodziny (2 osoby dorosłe i 1 dziecko).

Oferta	Cena za osobę dorosłą/dzień	Cena za dziecko/dzień
A.	80 zł	50 zł
B.	90 zł	40 zł
C.	100 zł	30 zł
D.	110 zł	20 zł

### Zadanie 15.

Na podstawie przedstawionego fragmentu niedokończonej kalkulacji wycieczki szkolnej całkowity koszt w przeliczeniu na 1 ucznia wynosi

Kalkulacja

Liczba osób: 30 uczniów + 2 opiekunów + 1 kierowca + 1 pilot wycieczki = 34 osoby

Pilot i kierowca nie płacą za zwiedzanie.

Rodzaj świadczenia	Cena jednostkowa w zł	Jednostka miary	Koszt całkowity w zł
Nocleg	100 zł/doba/osoba	2 doby	6 800
Wyżywienie	50 zł/obiad/osoba	2 obiady	3 400
Zwiedzanie	30 zł/os	1 wstęp	.....
RAZEM			.....

- A. 328,00 zł
- B. 330,00 zł
- C. 372,00 zł
- D. 374,00 zł

### Zadanie 16.

Korzystając z cennika biletów na Wawel łączny wstęp do Komnat Królewskich i Zbrojowni dla 5 osób w dniu 20.04. wynosi

Ekspozycja	Cena/osoby			
	1.01. – 31.03.	1.04. – 30.06.	1.07. – 30-09.	1.10. – 31.12.
Komnaty Królewskie	20 zł	25 zł	15 zł	10 zł
Zbrojownia	15 zł	20 zł	5 zł	20 zł

- A. 100 zł
- B. 150 zł
- C. 175 zł
- D. 225 zł

### Zadanie 17.

Na podstawie umowy touroperatora z hotelem nie, przewidującej kosztów rezygnacji, do dyspozycji biura podróży przydzielono 5 pokoi 2-osobowych na jedną dobę, za które z góry zapłacono 300 zł. Biuro nie wykorzystało w przyznanym czasie 2 pokoi. Hotel powinien zwrócić touroperatorowi

- A. 50,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 120,00 zł
- D. 150,00 zł

**Zadanie 18.**

Na podstawie cennika usług w hotelu oblicz, ile będzie wynosił koszt dwóch dób za świadczenie BB dla małżeństwa Nowaków z dzieckiem.

- A. 270,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 520,00 zł
- D. 540,00 zł

Rodzaj usługi	Cena za dobę/osobę
Nocleg dla 1 osoby dorosłej	100 zł
Nocleg dla dziecka	40 zł
Śniadanie	10 zł/os

**Zadanie 19.**

W celu zapewnienia profesjonalnej obsługi żeglarskiej w rejsie turystycznym po Adriatyku biuro podróży powinno wynająć jacht razem

- A. ze skiperem.
- B. ze skiwerem.
- C. ze stewardem.
- D. z somelierem.

**Zadanie 20.**

Zielona karta dla turystów udających się za granicę jest poświadczeniem ubezpieczenia

- A. kosztów leczenia.
- B. legalnego pobytu.
- C. komunikacyjnego.
- D. ryzyka walutowego.

**Zadanie 21.**

Zamówienie biura podróży na usługi noclegowe powinno zawierać przede wszystkim termin pobytu i rodzaj pokoi oraz

- A. cenę pokoi, usługi dodatkowe, dane zleceniobiorcy.
- B. cenę pokoi, dane zleceniodawcy, usługi podstawowe.
- C. cenę pokoi, dane zleceniodawcy, dane zleceniobiorcy.
- D. dane zleceniobiorcy, dane zleceniodawcy, usługi dodatkowe.

**Zadanie 22.**

Dokonując rezerwacji miejsc w hotelu z jednoczesnym uregulowaniem należności, recepcjonista zaklasyfikuje zamówienie jako

- A. wstępne.
- B. gwarantowane.
- C. przebukowane.
- D. zarezerwowane.

### **Zadanie 23.**

W potwierdzeniu wystawionym przez biuro podróży dla turysty zamawiającego nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją referent zapisze skrót

- A. BB.
- B. HB.
- C. FB.
- D. CB.

### **Zadanie 24.**

Turysta wydłużający termin pobytu w hotelu dokonuje czynności zwanej w hotelarstwie

- A. overstays.
- B. understays.
- C. overbooking.
- D. underbooking.

### **Zadanie 25.**

W celu zapewnienia przewodnictwa turystycznego grupie młodzieży, udającej się na wycieczkę na Śnieżkę, organizator powinien zapewnić przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. świętokrzyskiego.

### **Zadanie 26.**

Pilot wycieczek zatrudniony przez biuro turystyczne z Warszawy prowadzący grupę turystyczną seniorów z Kolonii na trasie Warszawa-Toruń-Gdańsk realizuje program imprezy turystycznej

- A. krajowej.
- B. socjalnej.
- C. wyjazdowej.
- D. przyjazdowej.

### **Zadanie 27.**

Turystom podążającym tropami Ignacego Łukasiewicza, znanego polskiego chemika i wynalazcy, pracownik biura podróży powinien polecić odwiedzenie

- A. Kaszubskiego Parku Etnograficznego we Wdzydzach Kiszewskich.
- B. Muzeum Ludowych Instrumentów Muzycznych w Szydłowcu.
- C. Muzeum Przemysłu Naftowego i Gazowniczego w Bóbrce.
- D. Skansenu Pszczelarstwa w Swarzędzu.



### Zadanie 28.

Pilot rezydent posiadając do dyspozycji pokoje od 1-do 4-osobowych w czasie zakwaterowania grupy turystycznej w hotelu powinien przydzielać je w następującej kolejności:

- A. 1-, 2-, 3-, 4-osobowe.
- B. 4-, 3-, 2-, 1-osobowe.
- C. 4-, 3-, 1-, 2-osobowe.
- D. 1-, 4-, 2-, 3-osobowe.

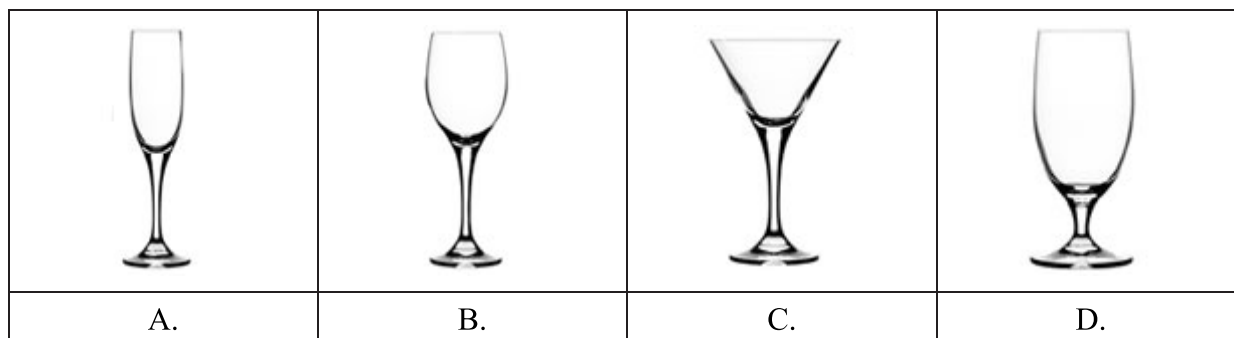
### Zadanie 29.

Dla turystów z Izraela organizator powinien zamówić w restauracji wyżywienie typu

- A. koshernego.
- B. wegańskiego.
- C. wegetariańskiego.
- D. śródziemnomorskiego.

### Zadanie 30.

Czerwone wino powinno być serwowane w kieliszku



### Zadanie 31.

Który zestaw śniadaniowy jest najkorzystniejszy dla turystów dbających o walory zdrowotne?

Zestaw	Potrawy
A.	Kawa zbożowa, pieczywo mieszane, twarożek, pomidor.
B.	Kawa z mlekiem, bułka z masłem, parówki, dżem.
C.	Herbata, bułka z masłem lub margaryną, ser żółty
D.	Kawa zbożowa, tosty z żółtym serem, dżem.

### **Zadanie 32.**

Organizacja konferencji prasowej w hotelu wymaga przygotowania odpowiedniej tablicy z umieszczonymi na niej znakami firmowymi w postaci

- A. baneru.
- B. flipchartu.
- C. clipchartu.
- D. frontdesku.

### **Zadanie 33.**

Planując stoisko na targach turystycznych z hasłem „Cruise – dla Ciebie”, biuro podróży przedstawi katalogi dotyczące głównie ofert

- A. rejsów statkiem.
- B. obozów przetrwania.
- C. spływów kajakowych.
- D. wypraw samochodowych.

### **Zadanie 34.**

Komu w pierwszej kolejności kelner-somelier poda kartę win, jeżeli przy stoliku siedzą: jubilatka zapraszająca na swoje urodziny, jej starszy brat, ciocia, wujek?

- A. cioci.
- B. wujkowi.
- C. jubilatce.
- D. starszemu bratu.



### **Zadanie 35.**

„Boarding pass” jest dokumentem umożliwiającym turyście

- A. wejście do samolotu.
- B. wejście na teren portu lotniczego.
- C. korzystanie z parkingu na lotnisku.
- D. bezpłatne korzystanie z usług w strefie wolnocłowej.

### Zadanie 36.

Na podstawie zamieszczonego biletu lotniczego podaj, ile wynosi koszt przelotu (z opłatami) dla 1 pasażera w jedną stronę na trasie Kraków-Chicago.

<b>Kraków (KRK) - Chicago (ORD) tam i z powrotem 17.05.2009 - 13.09.2009</b>							
<b>Dane rezerwowanego lotu</b>							
Dodatkowe informacje							
<b>Kraków - Chicago (tam i z powrotem)</b>							
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	<b>Kraków (KRK)</b> Terminal: I	17.05.2009 16:30	<b>Chicago (ORD)</b> Terminal: 5	17.05.2009 19:40	10:10	LO0005	763
kierunek	wylot	godzina	przylot	godzina	czas podr.	rejs	samolot
	<b>Chicago (ORD)</b> Terminal: 5	12.09.2009 17:25	<b>Kraków (KRK)</b> Terminal: I	13.09.2009 09:50	09:25	LO0008	763
typ pasażera	taryfa	opłaty	wystawienie biletu	SUMA	liczba pasażerów	SUMA	
dorosły	800,00 PLN	1000,00 PLN	0,00 PLN		2	3600,00 PLN	
						cena	<b>3600,00 PLN</b>

- A. 800,00 zł
- B. 900,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 800,00 zł

### Zadanie 37.

Który dokument umożliwia realizację wykupionych świadczeń poza granicami kraju?

- A. Voucher.
- B. Faktura.
- C. Faktura pro-forma.
- D. Nota obciążeniowa.

### Zadanie 38.

Mieszkańcy z powiatu olsztyńskiego w ramach umowy o małym ruchu granicznym z Obwodem Kaliningradzkim mogą przekraczać granicę na podstawie

- A. voucheru i paszportu.
- B. voucheru i dowodu osobistego.
- C. pozwolenia wystawionego przez rosyjski konsulat.
- D. pozwolenia wystawionego przez starostę powiatowego.

**Zadanie 39.**

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury podaj, ile wynosi łączna wartość netto za usługi przewodnickie i noclegowe.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. brutto	Stawka VAT %	Wartość brutto
1.	Usługa przewodnicka	dzień	3	200	23%	600
2.	Nocleg	dość	2	100	8%	200
<b>Do zapłaty: osiemset złotych</b>		<b>Wartość netto</b>		<b>Podatek</b>	<b>Stawka VAT %</b>	<b>Wartość brutto</b>
		.....		14,81	8	200
		487,80		.....	23	600
		<b>razem: ?</b>		.....		<b>800</b>

- A. 503,80 zł
- B. 616,80 zł
- C. 676,99 zł
- D. 672,99 zł

**Zadanie 40.**

Kto powinien sprawować kontrolę nad 14-osobową grupą kolonistów na zorganizowanym kąpielisku w czasie kąpieli?

- A. Ratownik.
- B. Ratownik i opiekun.
- C. Ratownik i dwóch opiekunów.
- D. Dwóch ratowników i opiekun.

