

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

**T.13-X-15.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2015**

**CZEŚĆ PISEMNA**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                     |   |   |                                     |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

W którym mieście znajduje się historyczna dzielnica żydowska Kazimierz?

- A. W Toruniu.
- B. W Lublinie.
- C. W Krakowie.
- D. W Warszawie.

### Zadanie 2.

Babiogórski Park Narodowy należy do uznanych przez UNESCO

- A. światowych rezerwatów biosfery.
- B. europejskich parków krajobrazowych.
- C. największych parków narodowych w Europie.
- D. światowych obszarów chronionego krajobrazu.

### Zadanie 3.

W którym rosyjskim mieście znajduje się Galeria Tretiakowska?

- A. W Omsku.
- B. W Moskwie.
- C. W Krasnojarsku.
- D. W Wołgogradzie.

### Zadanie 4.

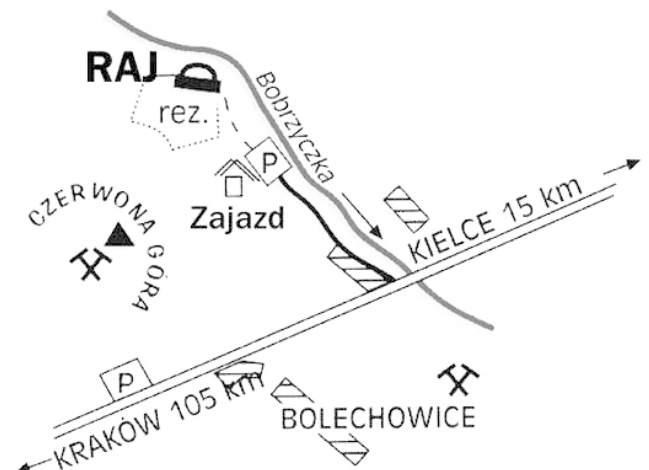
Złota Uliczka, niegdyś siedziba miejscowych złotników, należy do najpopularniejszych atrakcji turystycznych

- A. Pragi.
- B. Wilna.
- C. Moskwy.
- D. Bratysławy.

### Zadanie 5.

Turyście jadącemu trasą Kielce-Kraków należy zaproponować zwiedzenie jaskini Raj zlokalizowanej

- A. po lewej stronie rzeki Bobrzyczki.
- B. po prawej stronie rzeki Bobrzyczki.
- C. na południe od kopalni Bolechowice.
- D. na południe od kopalni Czerwona Góra.



### Zadanie 6.

Oblicz jaką drogę pokona rowerzysta w ciągu 4 godzin, jeżeli jego średnia prędkość na Szlaku Piastowskim wynosi 15 km na półtorej godziny.

- A. 30 km
- B. 40 km
- C. 50 km
- D. 60 km

### Zadanie 7.

Cechą charakterystyczną Szlaku Orlich Gniazd jest obecność na nim, oprócz ruin zamków, także licznych

- A. kościołów i cerkwi.
- B. dworów i kapliczek.
- C. ostańców wapiennych i jaskiń.
- D. gołoborzy i rumowisk skalnych.

### Zadanie 8.

Trasę na Kasprowy Wierch, turysta pokona idąc szlakiem

- A. 20 minut.
- B. 40 minut.
- C. 100 minut.
- D. 120 minut.



### Zadanie 9.

Najwięcej informacji dotyczących atrakcji turystycznych miasta, regionu, kraju znajduje się

- A. w ulotce turystycznej.
- B. w folderze turystycznym.
- C. w informatorze turystycznym.
- D. w przewodniku turystycznym.

### Zadanie 10.

Kolonistom wypoczywającym na Costa del Sol w Hiszpanii, w ramach wycieczki fakultatywnej, należy zaproponować zwiedzanie

- A. Andory w Pirenejach.
- B. Alhambry w Grenadzie.
- C. El Escorial w okolicy Madrytu.
- D. Santiago de Compostela w Galicji.

### Zadanie 11.

Której grupie turystycznej należy zaproponować nocleg w obiekcie opisanym przedstawionymi piktogramami?

- A. Sportowcom.
- B. Pielgrzymom.
- C. Rodzinom z dziećmi.
- D. Aktywnym seniorom.



### Zadanie 12.

W programie wycieczki turystycznej do stolicy Francji należy uwzględnić zwiedzanie

- A. doliny Loary.
- B. mostu Westchnień.
- C. katedry Notre-Dame.
- D. olimpijskiego Chamonix.

### Zadanie 13.

Programując wycieczkę turystyczną dla grupy, na obiadokolację należy przewidzieć

- A. poniżej 30 minut.
- B. od 40 do 50 minut.
- C. od 1 do 1,5 godziny.
- D. powyżej dwóch godzin.

### Zadanie 14.

Zwiedzanie sanktuariów, przydrożnych kapliczek i obiektów kultu religijnego organizowane jest w ramach turystyki

- A. pątniczej.
- B. tranzytowej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

### Zadanie 15.

Sporządzając program regionalnych podlaskich targów turystycznych należy uwzględnić degustacje kuchni

- A. czeskiej i słowackiej.
- B. białoruskiej i tatarskiej.
- C. litewskiej i niemieckiej.
- D. ukraińskiej i norweskiej.

### Zadanie 16.

W programie 3-dniowej konferencji prawników w Hadze **nie należy uwzględnić**

- A. zwiedzania miasta.
- B. przerw kawowych.
- C. noclegów w hostelu.
- D. rozmów w kularach.

### Zadanie 17.

Który z podanych elementów kalkulacji imprezy turystycznej jest kosztem zmiennym?

- A. Usługa pilotażu.
- B. Ubezpieczenie uczestników.
- C. Usługa przewodnika turystycznego.
- D. Rezerwacja związana z organizacją imprezy.

### Zadanie 18.

Oblicz koszt 5,5-godzinnej usługi przewodnickiej w języku hiszpańskim, jeżeli cena usługi do 4 godzin wynosi 450 zł, a za każdą następną rozpoczętą godzinę dodatkowo dolicza się 90 zł.

- A. 540,00 zł
- B. 595,00 zł
- C. 630,00 zł
- D. 695,00 zł

### Zadanie 19.

Oblicz podatek VAT od marży, jeżeli koszt imprezy turystycznej wynosi 14 500 złotych, a marża biura wynosi 10%.

- A. 232,00 zł
- B. 333,50 zł
- C. 2 450,00 zł
- D. 3 668,50 zł

### Zadanie 20.

Oblicz jednostkową cenę biletu wstępu do Centrum Nauki Kopernik, jeżeli za wejście grupy 20 uczniów z dwoma opiekunami zapłacono 273,00 zł, a w cenie uwzględniono bilet bezpłatny tylko dla jednego opiekuna.

- A. 12,40 zł
- B. 13,00 zł
- C. 13,65 zł
- D. 14,00 zł

### Zadanie 21.

Sprzedając zagraniczną ofertę first minute należy uwzględnić

- A. rabat dla wszystkich klientów.
- B. premie dla pracowników biura podróży.
- C. cenę niższą od katalogowej ceny imprezy.
- D. kurs euro na przeddzień terminu realizacji imprezy.

### Zadanie 22.

Całkowity koszt dwudniowej wycieczki do Torunia i Ciechocinka dla grupy młodzieży szkolnej w przedstawionym fragmencie kalkulacji wynosi

- A. 11 000 zł
- B. 11 230 zł
- C. 12 300 zł
- D. 13 300 zł

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Suma kosztów bezpośrednich imprezy | 10 000 zł |
| Marża                              | 10%       |
| Podatek VAT od marży               | 23%       |
| Całkowity koszt wycieczki          | .....     |

### Zadanie 23.

Z oferty, którego obiektu noclegowego należy skorzystać przygotowując dwutygodniowy pobyt na Mazurach dla grupy zdrowych, aktywnych seniorów?

|    |  |
|----|--|
| A. | Hotel <i>SEN</i> malowniczo położony obiekt, usytuowany wśród lasów, nad brzegiem czystego jeziora; oferuje swoim gościom noclegi z pełnym wyżywieniem, basen, gimnastykę i nordic walking z instruktorem, wieczorki taneczne, wycieczki do okolicznych gospodarstw agroturystycznych. |
| B. | Hotel <i>BURZA</i> położony w mazurskim miasteczku, w bliskiej odległości od wody i lasów; oferuje noclegi z dwoma posiłkami, wycieczki rowerowe, spływy kajakowe po okolicznych jeziorach, dostęp do siłowni, sali fitness, boisk sportowych, toru                                    |
| C. | Hotel <i>MEDIN</i> położony w zacisznym miejscu, daleko od osad ludzkich; oferuje noclegi z dietetycznym całodziennym wyżywieniem, masaże, seanse filmowe, porady dietetyków oraz wykwalifikowaną opiekę medyczną.   |
| D. | Hotel <i>PINOKIO</i> położony nad brzegiem czystego jeziora z wydzieloną, dobrze zagospodarowaną, strzeżoną plażą; hotel oferuje boiska sportowe i place zabaw, automaty do gier, opiekę wykwalifikowanych animatorów, wypożyczalnię sprzętu wodnego i rowerów.                        |

### Zadanie 24.

Turyście chcącemu podróżować indywidualnie po Krecie, należy zaproponować usługę wynajmu

- A. samochodu.
- B. autobusu.
- C. promu.
- D. busa.

## Zadanie 25.

Obowiązek podstawowego ubezpieczenia NNW klientów przez touroperatora dotyczy

- A. tylko dzieci i młodzieży szkolnej.
- B. wszystkich uczestników pełnoletnich.
- C. tylko osób starszych i przewlekle chorych.
- D. wszystkich uczestników ruchu turystycznego.

## Zadanie 26.

Który rodzaj usługi turystycznej zamawia Biuro Podróży *Q-TRAVEL*?

|  |  |
|--|--|
| Łódź, 5 kwietnia 2015 r.   |  |
| Biuro Podróży <i>Q-TRAVEL</i><br>ul. Dolna 1<br>90-221 Łódź  | Biura Zamkowe<br>Wawel – Baszta Panieńska<br>51-801 Kraków |
| <p>Zamawiamy u Państwa na dzień 5 maja br. następujące świadczenie: dwóch przewodników dla 44-osobowej grupy młodzieży ze szkoły podstawowej w Łodzi (4 godziny zwiedzania miasta i jego zabytków w godzinach od 13<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>).</p> <p>Miejsce spotkania przewodników z grupą: Rynek Główny Krakowa przy pomniku Adama Mickiewicza. Należność płatna przelewem w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie przyjęcia naszego zamówienia. Oczekujemy na odpowiedź do dnia 12.04.br.</p> |  |
| Z poważaniem,<br><i>Anna Sawicka</i>   |  |

- A. Pilotażową.
- B. Noclegową.
- C. Transportową.
- D. Przewodnicką.

## Zadanie 27.

Muzeum w Oblęgorku poświęcone jest

- A. Andrzejowi Frycz-Modrzewskiemu.
- B. Henrykowi Sienkiewiczowi.
- C. Bolesławowi Prusowi.
- D. Marii Konopnickiej.

## Zadanie 28.

W przedstawionym zamówieniu autokaru **nie uwzględniono**

### Zamówienie autokaru

Szczecin, 28 marca 2015 r.

Biuro Podróży *Alfa Travel*  
ul. Dolna 5  
10-444 Szczecin

Przedsiębiorstwo Transportowe  
AUTOkary  
ul. Transportowa 101  
10-444 Szczecin

Zamawiamy autokar klasy turystycznej celem przewozu 45-osobowej grupy młodzieży, w tym: 40 uczniów, 4 opiekunów, 1 pilot na trasie: Łódź – Ogrodzieniec – Kraków – Zakopane – Kraków - Jędrzejów – Łódź. Prosimy o podstawienie autokaru o godzinie 6<sup>00</sup> przy ul. Krótkiej 5 w Łodzi (przy XI LO). Planowany powrót ok. godziny 19<sup>00</sup> na ul. Krótką w Łodzi. Należność płatna przelewem (według ustalonej kwoty 3,00 zł/km) w ciągu 7 dni od otrzymania faktury. Organizator zapewnia kierowcy 2 noclegi i wyżywienie (kolacja, 2 śniadania, obiadokolacja) oraz ponosi koszty ewentualnych opłat za parkingi.

Z poważaniem,  
*Anna Kowalska*  
Specjalista ds. zamówień

- A. formy zapłaty.
- B. nazwy zleceniodawcy.
- C. podpisu zamawiającego.
- D. terminu realizacji usługi.

## Zadanie 29.

Biuro turystyczne organizujące zagraniczne wyjazdy na tereny górskie, w programie których znajdują się spływy korytami rwących potoków, powinno zapewnić uczestnikom opiekę

- A. przewodnika miejskiego.
- B. przewodnika terenowego.
- C. przewodnika górskiego tatrzańskiego.
- D. międzynarodowego przewodnika górskiego.

## Zadanie 30.

Organizując wycieczkę objazdową dla polskich turystów po Francji, należy zapewnić

- A. opiekę francuskojęzycznego pilota wycieczek.
- B. zakwaterowanie w każdym odwiedzanym mieście.
- C. ubezpieczenie bagażu oraz kosztów rezygnacji z imprezy.
- D. wyżywienie w postaci ciepłych posiłków podczas podróży.



### **Zadanie 31.**

Który z posiłków należy zaproponować grupie turystów z Izraela podczas powitalnego obiadu?

- A. Rosół z makaronem, gulasz wieprzowy z cydrem, sernik z brzoskwiniami.
- B. Zupa cebulowa z grzankami, schab ze śliwką i pieczonymi ziemniakami, szarlotka na ciepło.
- C. Zupa ogórkowa z miętą, kugel ziemniaczany z sosem grzybowym, pascha z polewą czekoladową.
- D. Czernina z podrobami, sum w sosie cebulowo-śmietanowym, lody waniliowe z sosem malinowo-truskawkowym.

### **Zadanie 32.**

Turystom zwiedzającym Pragę należy zaproponować wieczorny spacer brzegiem

- A. Dunajca.
- B. Wełtawy.
- C. Sekwany.
- D. Bystrzycy.

### **Zadanie 33.**

W programie imprezy turystycznej po Kurpiach, organizowanej przez biuro podróży, należy uwzględnić

- A. fotografowanie zamku w Malborku.
- B. spacer w Kampinoskim Parku Narodowym.
- C. czas na zakup palm wielkanocnych we wsi Łyse.
- D. odpoczynek w ruinach muszyńskiego zamku w Beskidzie Sądeckim.

### **Zadanie 34.**

Skrót HB oznacza świadczenia w formie

- A. tylko noclegu.
- B. noclegu z dwoma posiłkami dziennie.
- C. noclegu z trzema posiłkami dziennie.
- D. noclegu z pięcioma posiłkami dziennie.

### **Zadanie 35.**

Organizator turystyki może podwyższyć cenę imprezy, jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych taką możliwość dopuszcza w przypadku wzrostu

- A. marży dla biura.
- B. kosztów transportu.
- C. wynagrodzenia pilota wycieczki.
- D. kosztów wynajmu lokalu na biuro.

### **Zadanie 36.**

Które zachowanie pracownika biura turystycznego jest właściwe dla sytuacji, w której klient nie może się zdecydować na wybór oferty?

- A. Dokonanie wyboru oferty za klienta.
- B. Cierpliwe prezentowanie oferty biura.
- C. Ponaglanie klienta do podjęcia decyzji.
- D. Wskazanie adresu konkurencyjnego biura.

### **Zadanie 37.**

W której sytuacji należy odwołać imprezę turystyczną z powodu działania siły wyższej?

- A. Choroba pilota wycieczki.
- B. Powódź w miejscu świadczenia usługi.
- C. Brak paszportu u uczestnika wycieczki.
- D. Niestawienie się turysty na zbiórkę z powodu pogody.

### **Zadanie 38.**

Który z dokumentów przesyłanych do hotelu przez biuro podróży, w celu wcześniejszego przygotowania pokoi, zawiera listę turystów?

- A. Euro list.
- B. Check list.
- C. Rooming list.
- D. Roaming list.

### Zadanie 39.

Przedstawiony dokument, stosowany w turystyce to

|   |   |
|---|---|
| BIURO TURYSTYCZNE<br>ARKADIA<br>84-648 WARSZAWA<br>ul. Śmiała 12<br>tel. 0-32 475-87-09<br>fax.0-32 665-57-60<br>NIP: 777-62-23-220 | NR IMPREZY<br>A2184<br>TERMIN IMPREZY:<br>2-9 lipca 2015 r.<br>ILOŚĆ OSÓB: 22 |
| KONTAKT ZLECENIODAWCY:<br>Firma Tomix<br>Jan Tomaszewski<br>ul. Nadbrzeżna 52/4<br>84-645 Ostrów Mazowiecki<br>tel. 22/45678976     | TRASA:<br>Warszawa – Poznań – Konin – Gniezno – Warszawa                      |

#### PRZYKŁAD STRONY WEWNĄTRZ DOKUMENTU

| ŚWIADCZENIA:   |                         |            |
|--|-------------------------|------------|
| NOCLEGI: pokoje dwusobowe  |                         |            |
| HOTEL: „Orle Gniazdo”, 11-200 Gniezno, ul. Zamkowa 1<br>TERMIN: 2-9 lipca 2015 r.<br>CENA: 700 zł/ osoba |                         |            |
| WYŻYWIENIE: śniadanie i obiadokolacja  |                         |            |
| MIEJSCE: Hotel „Orle gniazdo”<br>TERMIN: 2-9 lipca 2015 r.<br>CENA: (40zł./dzień/os.)                    |                         |            |
| INNE USŁUGI:   |                         |            |
| NAZWA:   | TERMIN:                 | CENA:      |
| – Zwiedzanie Poznania  | 03.VII.2015 r.          | 25 zł./os. |
| – Zwiedzanie Poznania  | 05.VII.2015 r.          | 10 zł./os. |
| – Zwiedzanie Konina  | 07.VII.2015 r.          | 9 zł./os.  |
| – Zwiedzanie Gniezna   | 08.VII.2015 r.          | 21 zł./os. |
| – Ubezpieczenie zdrowotne  | 2-9.VII.2015 r.         | 10 zł./os. |
| PRACOWNIK PROWADZĄCY:<br>Witold Kowal  | PILOT:<br>Agnieszka Maj |            |

- A. teczka imprezy.
- B. regulamin hotelu.
- C. voucher podróży.
- D. umowa transportowa.

### Zadanie 40.

Którego dokumentu **nie należy szukać** w teczce imprezy?

- A. Listy uczestników.
- B. Faktury za czynsz biura podróży.
- C. Polisy ubezpieczeniowej NNW grupy.
- D. Umowy między pilotem a biurem podróży.