

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-15.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W którym mieście turyści mogą zwiedzić Bazylikę Świętego Stefana, Basztę Rybacką oraz muzeum Aquincum?

- A. W Pradze.
- B. W Wiedniu.
- C. W Bratysławie.
- D. W Budapeszcie.

Zadanie 2.

W którym miejscu w Polsce, w otoczeniu zieleni i oczka wodnego, znajduje się charakterystyczny pomnik Fryderyka Chopina?

- A. W Parku Szarych Szeregów w Łodzi.
- B. W Parku Szczytnickim we Wrocławiu.
- C. W Ogrodzie Botanicznym w Poznaniu.
- D. W Łazienkach Królewskich w Warszawie.



Zadanie 3.

Muzeum Wsi Słowińskiej w Klukach to atrakcja turystyczna należąca do grupy muzeów

- A. historycznych.
- B. przyrodniczych.
- C. etnograficznych.
- D. archeologicznych.

Zadanie 4.

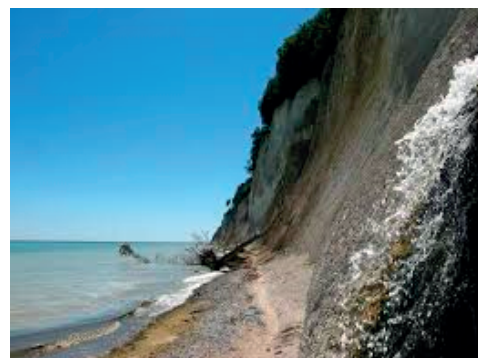
Loches, Chambord, Amboise to nazwy francuskich

- A. jezior rynnowych.
- B. zamków nad Loarą.
- C. parków narodowych.
- D. ośrodków zimowych.

Zadanie 5.

Który typ wybrzeża przedstawiono na zdjęciu?

- A. Płaskie.
- B. Klifowe.
- C. Fiordowe.
- D. Limanowe.



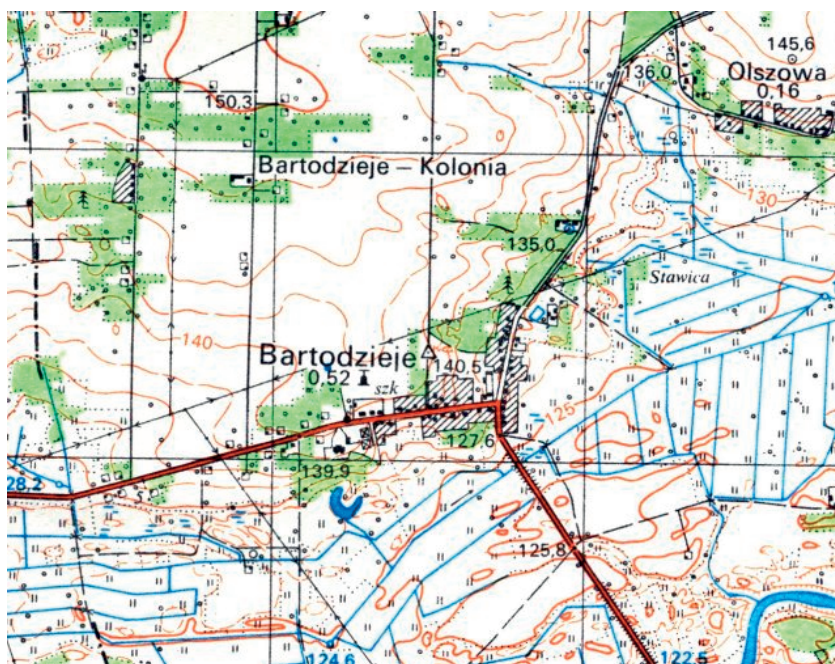
Zadanie 6.

Oblicz odległość, którą w terenie musi pokonać turysta, jeżeli na mapie w skali 1:10 000 wynosi ona 5 cm.

- A. 200 m
- B. 350 m
- C. 500 m
- D. 750 m

Zadanie 7.

Przedstawiony na rysunku fragment mapy należy do grupy map



- A. fizycznych.
- B. klimatycznych.
- C. topograficznych.
- D. administracyjnych.

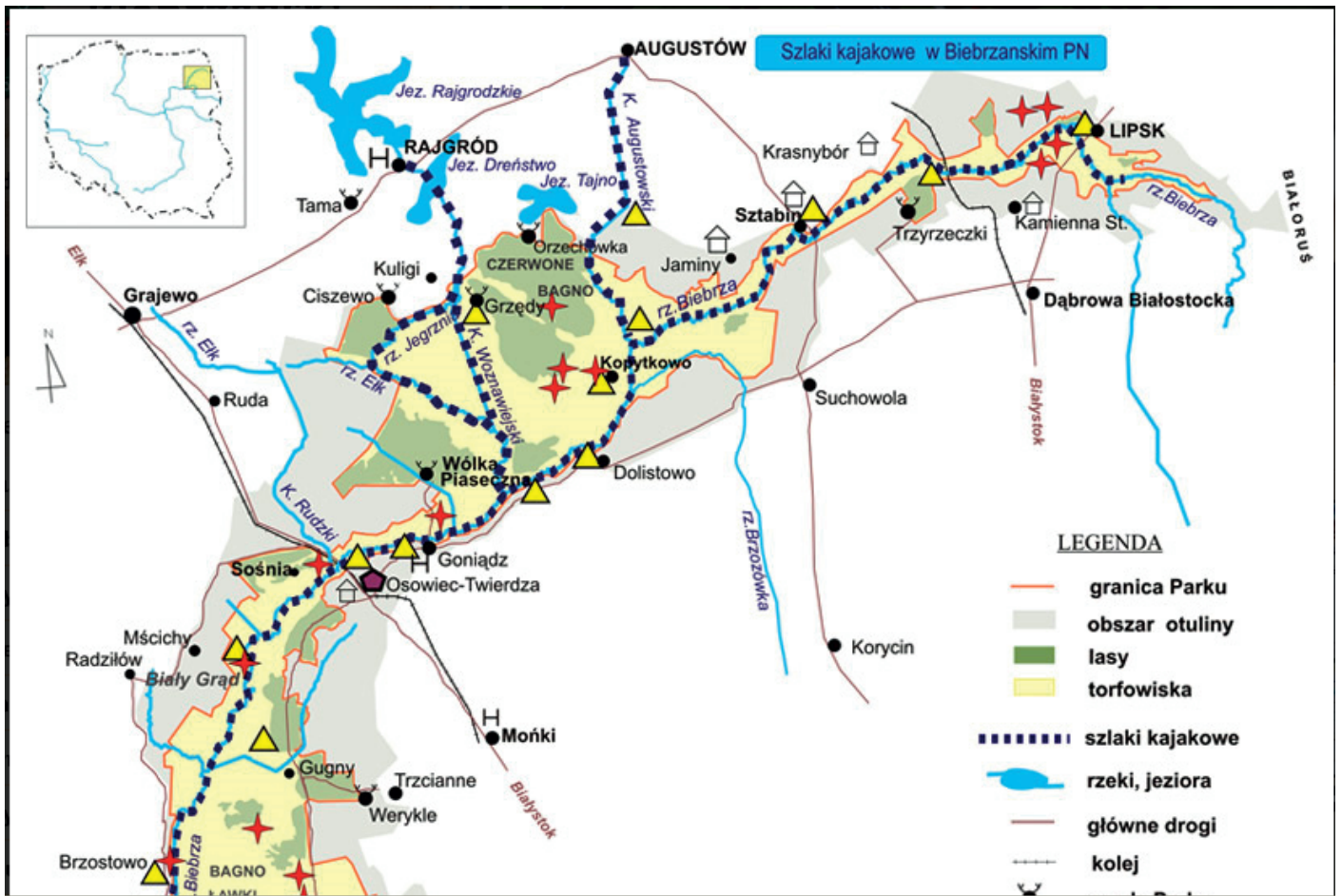
Zadanie 8.

Najwięcej informacji dotyczących atrakcji turystycznych miasta, regionu, kraju znajduje się

- A. w ulotce turystycznej.
- B. w folderze turystycznym.
- C. w informatorze turystycznym.
- D. w przewodniku turystycznym.

Zadanie 9.

Na podstawie mapy określ, w którym województwie znajduje się szlak kajakowy rzeką Jegrznią, przedstawiony na mapie.



- A. Warmińsko-mazurskim.
- B. Podlaskim.
- C. Lubelskim.
- D. Kujawsko-pomorskim.

Zadanie 10.

Którą atrakcję należy umieścić w programie pobytu uczniów w Zakopanem, tak aby uzupełniała ona wiedzę zdobytą na lekcjach historii?

- A. Izbę Pamięci Bronisława Czecha.
- B. Muzeum Kornela Makuszyńskiego.
- C. Muzeum Powstania Chochołowskiego.
- D. Galerię Sztuki Współczesnej Wł. Hasióra.

Zadanie 11.

Wskaż obiekt, który leży na Szlaku Piastowskim.

- A. Katedra na Ostrowie Tumskim we Wrocławiu.
- B. Kościół Wniebowzięcia NMP w Krakowie.
- C. Rotunda św. Prokopa w Strzelnie.
- D. Kolegiata w Tumie pod Łęczycą.

Zadanie 12.

Osobie planującej wędrowkę po Tatrach Zachodnich należy zaproponować wycieczkę z licencjonowanym przewodnikiem

- A. górskim.
- B. miejskim.
- C. terenowym.
- D. krajoznawczym.

Zadanie 13.

Wycieczka dla osób uprawiających kajakerstwo organizowana jest w ramach turystyki

- A. etnicznej.
- B. kulturowej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 14.

W programie wycieczki turystycznej do stolicy województwa małopolskiego należy uwzględnić

- A. Most Karola.
- B. Kościół Mariacki.
- C. Muzeum B.Prusa.
- D. Panoramę Raławicką.

Zadanie 15.

Których elementów **nie należy uwzględnić**, przygotowując program Międzynarodowych Targów Turystycznych w Poznaniu?

- A. Kalendarium targów.
- B. Rangi i wielkości imprezy.
- C. Reklam tylko w języku polskim.
- D. Specyfiki odwiedzających gości.

Zadanie 16.

Grupa pracowników firmy KOMP z Warszawy zamówiła wycieczkę lotniczą do Rzymu na targi komputerowe. Który obiekt noclegowy należy zaproponować klientom?

- A. Hotel.
- B. Hostel.
- C. Camping.
- D. Schronisko.

Zadanie 17.

Podatek VAT w turystyce naliczany jest od

- A. marży biura.
- B. kosztów stałych.
- C. cen jednostkowych.
- D. kosztów bezpośrednich.

Zadanie 18.

Ryczałt za usługi przewodnika w języku obcym, świadczone do 5 godzin, wynosi 292,68 zł netto. Ile musi zapłacić grupa za zwiedzanie miasta jeżeli, że podatek VAT wynosi 23%?

- A. 225,36 zł
- B. 292,91 zł
- C. 360,00 zł
- D. 673,16 zł

Zadanie 19.

Na podstawie przedstawionej kalkulacji kosztów imprezy turystycznej, oblicz sumę kosztów bezpośrednich organizacji wycieczki.

Lp.	POZYCJE KOSZTÓW	KOSZT USŁUGI
1.	transport	2 500 zł
2.	noclegi	2 000 zł
3.	wyżywienie	2 070 zł
4.	ubezpieczenie	230 zł
5.	pilotaż	450 zł
6.	bilety wstępu + przewodnicy	2 160 zł
7.	fundusz dodatkowy przeznaczony na parkingi	120 zł
SUMA KOSZTÓW BEZPOŚREDNICH	
MARŻA 10%		953,00 zł
Podatek VAT 23%		219,19 zł

- A. 6 570,00 zł
- B. 9 530,00 zł
- C. 10 483,00 zł
- D. 10 702,19 zł

Zadanie 20.

Łączny koszt wycieczki dla 45 uczniów i 3 opiekunów wynosi 13 950 złotych. Oblicz cenę jednostkową wycieczki.

- A. 284,00 zł
- B. 290,00 zł
- C. 310,00 zł
- D. 348,00 zł

Zadanie 21.

Organizator turystyki może podwyższyć cenę imprezy, jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych taką możliwość dopuszcza w przypadku wzrostu

- A. marży dla biura.
- B. kosztów transportu.
- C. wynagrodzenia pilota wycieczki.
- D. kosztów wynajmu lokalu na biuro.

Zadanie 22.

Oblicz kwotę za 30-minutowy rejs po Odrze, którą zapłaci małżeństwo Kowalskich, jeżeli posiada Szczecińską Kartę Turystyczną upoważniającą do 15% rabatu.

- A. 20,00 zł
- B. 25,50 zł
- C. 34,50 zł
- D. 40,00 zł

Cennik Żeglugi Szczecińskiej

Dorośli	15 zł
Dzieci do 16 lat	10 zł
Bilet rodzinny (2+2)	40 zł
Pies /kot	5 zł

Zadanie 23.

Potrzeby której z wymienionych grup najlepiej zaspokoi przedstawiony produkt turystyczny?

- A. Biznesmenów w podróży służbowej.
- B. Uczestników konferencji.
- C. Seniorów.
- D. Młodzieży.

Hotel w spokojnej okolicy, położony 15 km od Kołobrzegu. Polecany jako baza wypadowa. Pokoje czyste, posiłki smaczne, ładny, ale mały basen pływacki. Wieczorem po kolacji polecamy spacer i koncerty. 2 razy w tygodniu odbywa się dancing.

W cenę pobytu wliczono:

- zakwaterowanie: DBL/SGL
- wyżywienie: FB
- 1 masaż częściowy ciała raz w tygodniu
- wycieczkę krajoznawczą do Kołobrzegu
- dancing

Zadanie 24.

Grupie młodzieży przemieszczającej się z Neapolu na Sycylię należy zaproponować usługę transportu

- A. kolejowego.
- B. promowego.
- C. autokarowego.
- D. samochodowego.

Zadanie 25.

Polisa NNW i KL obejmuje koszty

- A. operacji korekty nosa.
- B. pomocy psychologicznej.
- C. złamania ręki podczas wypadku.
- D. leczenia dentystycznego za granicą.

Zadanie 26.

Uczestników dwudniowej wycieczki po Warmii, szlakiem Mikołaja Kopernika, należy ubezpieczyć z tytułu

- A. utraty bagażu podróznego.
- B. następstw nieszczęśliwych wypadków.
- C. rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

Zadanie 27.

Podczas imprezy turystycznej za jej realizację na trasie odpowiada

- A. pilot wycieczki.
- B. kierowca autokaru.
- C. organizator turystyki.
- D. pośrednik turystyczny.

Zadanie 28.

W ofercie obiektu noclegowego położonego w regionie, gdzie występują podziemne wody mineralne i borowiny, powinny znaleźć się usługi

- A. hippiczne.
- B. alpinistyczne.
- C. balneologiczne.
- D. speleologiczne.

Zadanie 29.

Który z podanych przykładów menu obiadowego należy zaproponować wegetarianom?

Zupa jarzynowa; kotlet sojowy, ziemniaki, sałata zielona.	Żur z jajem i kiełbasą; kotlet schabowy w panierce serowej, ziemniaki, bukiet surówek.
A.	B.
Rosół z makaronem; karkówka w sosie, ziemniaki, sałata zielona.	Zupa krem z brokułów; medalion drobiowy, ziemniaki, bukiet surówek.
C.	D.

Zadanie 30.

Kawa lub sok, pieczywo, masło, dżem to składniki niezbędne w zestawie śniadaniowym

- A. angielskim.
- B. wiedeńskim.
- C. amerykańskim.
- D. kontynentalnym.

Zadanie 31.

Turystom przebywającym na wakacjach w Barcelonie pilot wycieczki może zaproponować w wolnym czasie

- A. wizytę w Muzeum Prado.
- B. spacer Szlakiem Gaudiego.
- C. relaks w ogrodach Marii Luizy.
- D. spektakl korridy na arenie w Rondzie.

Zadanie 32.

Grupie gości gospodarstwa agroturystycznego, położonego w pobliżu Parku Narodowego Ujście Warty można zaproponować, ze względu na lokalizację

- A. skoki na bungee.
- B. polowanie na zwierzynę leśną.
- C. obserwację migrujących ptaków.
- D. nurkowanie w przestrzeniach zamkniętych.

Zadanie 33.

Cena imprezy z opcją HB obejmuje noclegi

- A. ze śniadaniem.
- B. bez wyżywienia.
- C. z trzema posiłkami.
- D. z dwoma posiłkami.

Zadanie 34.

Organizując wycieczkę lotniczą do Londynu dla grupy turystów z Gdańska, należy skorzystać z usług Portu Lotniczego imienia

- A. Jana Pawła II.
- B. Lecha Wałęsy.
- C. Fryderyka Chopina.
- D. Mikołaja Kopernika.

Zadanie 35.

Połoniny to

- A. śródleśne polany w Białowieskim Parku Narodowym.
- B. porośnięte trawami, kopulaste bieszczadzkie szczyty.
- C. inna nazwa hal tatrzańskich.
- D. nadbiebrzańskie łąki.

Zadanie 36.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z 19.04.2013 r. dotyczącym działalności wykonywanej przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, obowiązkowe ubezpieczenie na rzecz turysty **nie obejmuje**

- A. zwrotu części wpłat wniesionych przez klientów tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn leżących po stronie organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu.
- B. kosztów poniesionych przez klientów tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, gdy impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana.
- C. zwrotu części wpłat wniesionych przez klientów tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została zrealizowana z przyczyn leżących po stronie turysty.
- D. kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu.

Zadanie 37.

Który dokument umożliwia realizację wykupionych świadczeń poza granicami kraju?

- A. Faktura pro-forma.
- B. Nota obciążeniowa.
- C. Faktura.
- D. Voucher.

Zadanie 38.

Zamawiający (dokładne dane)
Usługa w języku
Grupa
Data wykonania usługi
Miejsce wykonywania usługi (Poznań, okolice Poznania)
Czas trwania usługi
Godzina rozpoczęcia zwiedzania
Miejsce spotkania

Przedstawiony fragment dokumentu dotyczy zamówienia usługi

- A. noclegowej.
- B. transportowej.
- C. przewodnickiej.
- D. ubezpieczeniowej.

Zadanie 39.

Które dokumenty należy przede wszystkim wykorzystać do rozliczenia zaliczki pobranej przez pilota wycieczki?

- A. Faktury za usługi gastronomiczne.
- B. Cenniki biletów wstępu do obiektów.
- C. Rachunki indywidualne uczestników imprezy.
- D. Paragony za prywatne zakupy pilota wycieczki.

Zadanie 40.

W teczce imprezy turystycznej, oprócz polisy ubezpieczeniowej, listy uczestników oraz umów pomiędzy biurem a uczestnikami imprezy, należy uwzględnić także

- A. materiały promocyjne dla odwiedzanych hoteli.
- B. ksero paszportów wszystkich uczestników imprezy.
- C. rozliczenia finansowe pomiędzy hotelem a biurem podróży.
- D. umowy pomiędzy biurem turystycznym a zarządcą nieruchomości.